

# TERMOS E CONDIÇÕES DA CONTA MEO WALLET DE COMERCIANTE

## ÍNDICE

CAPÍTULO I .....	4
INTRODUÇÃO .....	4
1. Definições e Interpretação .....	4
2. Objeto .....	6
CAPÍTULO II .....	7
ADESÃO E UTILIZAÇÃO DA CONTA MEO WALLET .....	7
<b>Secção I</b> .....	7
<b>Geral</b> .....	7
3. Serviços Altice Pay .....	7
4. Adesão à Conta MEO Wallet .....	7
5. Acesso à Conta MEO Wallet .....	8
6. Meios de Pagamento .....	8
7. Utilização da Conta MEO Wallet .....	9
7.A. Relação com os Compradores .....	10
8. Área de cliente .....	10
9. Registos .....	11
10. Notificações .....	11
10.A. Obrigações adicionais do Cliente .....	11
10.B. Obrigações adicionais da Altice Pay .....	12
<b>Secção II</b> .....	13
<b>Operações de Pagamento de ou para o Saldo do Cliente</b> .....	13
11. Âmbito de aplicação .....	13
12. Limites nas Operações de Pagamento .....	13
13. Utilização do Saldo para receber fundos de terceiros .....	13
14. Utilização do Saldo para proceder a pagamentos ou transferência de fundos .....	14
15. Erros e Operações de Pagamento não autorizadas .....	16
16. Reembolso de Operações de Pagamento autorizadas .....	18
17. Retenção dos fundos do Saldo do Cliente .....	18
18. Transferência e levantamento dos fundos colocados no Saldo do Cliente para conta bancária .....	18
CAPÍTULO III .....	19
COMISSÕES E PAGAMENTOS .....	19
19. Comissões .....	19
20. Pagamento e faturação .....	19
21. Emissão de faturas .....	20
22. Atrasos no pagamento .....	20
CAPÍTULO IV .....	20
RESPONSABILIDADE .....	20
23. Segurança e disponibilidade do serviço .....	20

23.A.	Inspeções .....	21
24.	Responsabilidade .....	21
25.	Força Maior .....	23
CAPÍTULO V .....		24
PROPRIEDADE INTELECTUAL, CONFIDENCIALIDADE E DADOS PESSOAIS .....		24
26.	Propriedade intelectual .....	24
27.	Confidencialidade e dados pessoais .....	25
CAPÍTULO VI .....		26
VIGÊNCIA E CESSAÇÃO .....		26
28.	Vigência .....	26
29.	Suspensão/Bloqueio .....	26
30.	Denúncia .....	26
31.	Resolução .....	27
32.	Efeitos da cessação .....	28
CAPÍTULO VII .....		28
DISPOSIÇÕES FINAIS .....		28
33.	Declarações e garantias .....	28
34.	Subcontratação .....	29
35.	Cessão da posição contratual .....	29
36.	Comunicações .....	29
37.	Alterações unilaterais .....	30
38.	Disposições finais .....	30
39.	Pedidos e Reclamações .....	30
40.	Lei aplicável e jurisdição .....	31
ANEXO I .....		32
ATIVIDADES PROIBIDAS .....		32

## TERMOS E CONDIÇÕES DA CONTA MEO WALLET DE COMERCIANTE

### DESCRIÇÃO SUMÁRIA DA CONTA MEO WALLET DE COMERCIANTE:

Ao aderir a estes Termos e Condições, está a abrir uma Conta MEO Wallet, “conta de pagamento” aberta em seu nome, junto da Altice Pay, S.A., na vertente Conta de Comerciante, i.e., para ser utilizada por uma pessoa ou entidade no exercício da sua atividade comercial ou profissional.

Se for uma pessoa singular e quiser utilizar este serviço para os seus fins pessoais, domésticos ou similares, deve abrir uma Conta Pessoal.

A **Conta MEO Wallet** é um serviço que permite ao Cliente, entre outras funcionalidades, pagar e receber pagamentos de produtos e serviços, bem como proceder e receber transferências de fundos, de forma simples e acessível, designadamente através do seu computador ou telemóvel, à distância ou presencialmente.

Ao aderir à Conta MEO Wallet, passará a ter acesso a vários meios de pagamento que poderá, verificados os requisitos constantes destes Termos e Condições, disponibilizar para pagamento dos seus produtos e serviços. Poderá ainda utilizar os meios de pagamento disponibilizados para efetuar transferências ou pagamentos a terceiros, tais como a transferência de “Saldo” entre Clientes que detenham contas junto da Altice Pay, S.A.

### O QUE SÃO ESTES TERMOS E CONDIÇÕES?

Este contrato regula os termos e condições relativos à adesão e gestão da Conta de Comerciante à qual o Cliente recorrerá para uso e benefício exclusivo do próprio Cliente.

A **Altice Pay, S.A.** é uma instituição de pagamento com o capital social de € 3.500.000.00, autorizada e registada junto do Banco de Portugal com o número 8705, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa, Portugal, matriculada no Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 510563090 (doravante “Altice Pay”).

**Este é um documento importante que deve ser considerado atentamente na tomada de decisão em abrir uma Conta de Comerciante junto da Altice Pay, pois contém as regras que o Cliente deve cumprir para poder utilizar a mesma.**

**Ao aceitar estes Termos e Condições, através do clique dado considera-se que o Cliente leu, compreendeu e aceitou na íntegra os mesmos. Os Termos e Condições permanecerão disponíveis para futura referência pelo Cliente no Site MEO Wallet.**

O Cliente poderá a qualquer momento solicitar que lhe seja enviada uma versão atualizada dos presentes Termos e Condições por email ou em suporte papel.

Deverá ainda armazenar ou imprimir uma cópia deste documento (bem como dos documentos para os quais este remete) para sua futura referência.

### ALGUMAS INFORMAÇÕES ÚTEIS:

- A Altice Pay disponibiliza um serviço que permite ao Cliente, entre outras funcionalidades, efetuar e receber transferências e pagamentos para e de terceiros.
- A Altice Pay não assume por isso qualquer responsabilidade (a) pela identidade de qualquer terceiro do qual receba ou para o qual transfira fundos/pagamentos, (b) por quaisquer produtos ou serviços que venda, disponibilize, preste ou adquira, ou por conteúdos e informação que disponibilize, nem garante que (c) a compra e venda de um produto ou serviço seja executada; assim sendo: (i) o Cliente é o responsável por conhecer e aceitar as regras legais que lhe possam ser aplicáveis no âmbito da utilização da Conta MEO Wallet, incluindo em matéria de compra e venda de produtos e serviços, exportação/importação, impostos, bem como em matéria de utilização de cartões de débito/crédito e/ou de contas bancárias e (ii) quaisquer disputas entre o Cliente e um terceiro devem ser resolvidas diretamente entre estes.

- A Altice Pay alerta ainda para o facto de que, nos termos da lei e destes Termos e Condições, os pagamentos/fundos que receba no seu Saldo podem vir a ser devolvidos, não sendo a Altice Pay responsável por esse facto salvo conforme indicado nestes Termos e Condições.
- A Altice Pay pode fechar, suspender ou limitar a utilização da Conta MEO Wallet ao abrigo destes Termos e Condições, designadamente se o Cliente incumprir os mesmos.

## CAPÍTULO I

### INTRODUÇÃO

#### 1. Definições e Interpretação

1.1. Nestes Termos e Condições, sempre que iniciados por letra maiúscula, e salvo quando do contexto claramente decorrer sentido diferente, os termos e expressões abaixo indicados terão o seguinte significado:

<b>App:</b>	Aplicação da Altice Pay que permite o acesso e a utilização da Conta MEO Wallet em ambientes móveis;
<b>Beneficiário:</b>	Uma pessoa ou entidade que seja o destinatário final dos fundos objeto de uma Ordem de Pagamento;
<b>Cliente:</b>	O Comerciante que adere e é titular da Conta de Comerciante ao abrigo destes Termos e Condições;
<b>Comerciante:</b>	Uma pessoa singular ou uma entidade, independentemente da sua natureza jurídica, estabelecida nos países nos quais a Altice Pay presta os Serviços Altice Pay e que exerça com carácter profissional uma atividade com ou sem fins lucrativos;
<b>Comprador:</b>	O adquirente ou potencial adquirente de produtos ou serviços vendidos, disponibilizados ou prestados pelo Cliente;
<b>Condições Especiais:</b>	As condições especiais acordadas entre o Cliente e a Altice Pay em complemento a estas Condições Gerais;
<b>Consumidor:</b>	Uma pessoa singular que utiliza a Conta MEO Wallet para os seus fins pessoais, domésticos ou similares, isto é, com objetivos alheios à sua atividade comercial ou profissional;
<b>Conta de Comerciante:</b>	A Conta MEO Wallet na modalidade prevista nestes Termos e

Condições, a qual pode ser utilizada pelo Cliente exclusivamente no âmbito da sua atividade comercial ou profissional;

#### **Conta MEO Wallet:**

O serviço da Altice Pay que se traduz numa conta que permite ao Cliente, entre outras funcionalidades que possam ser disponibilizadas a cada momento, pagar produtos e serviços e, em geral, efetuar e receber transferências de fundos, através dos Meios de Pagamento disponibilizados;

#### **Danos Indiretos:**

Danos indiretos – incluindo indemnizações, coimas ou multas pagas pelo Cliente na sequência de qualquer ação ou reclamação proposta contra si por um terceiro, lucros cessantes, perda de negócio, perda de produção, perda de bom nome ou de reputação, perda de dados, danos de imagem e danos morais, decorram os mesmos de responsabilidade contratual ou extracontratual, independentemente de o Cliente ter sido informado da possibilidade de tais danos ocorrerem;

#### **Dia Útil:**

Qualquer dia em que a Altice Pay esteja aberta, em Lisboa, Portugal, para a execução de uma Operação de Pagamento através do ou para o Saldo;

#### **Equipamentos:**

Telemóveis, tablets, computadores, PinPads/TPAs, e/ou outros utilizados para acesso à Conta MEO Wallet;

#### **Força Maior:**

Todo o evento imprevisível e inevitável, alheio à vontade ou ao controlo da parte afetada, que a

impeça, total ou parcialmente, definitiva ou temporariamente, de cumprir as suas obrigações nas datas e prazos contratualmente fixados. Sem que a enumeração seja limitativa, são situações de força maior: o estado de guerra, declarado ou não, as rebeliões ou motins, as catástrofes naturais, como incêndios, inundações e terremotos, os cortes ou problemas de comunicações, interrupções ou problemas no fornecimento de energia elétrica e sobrecargas de rede;

**Grupo Altice Portugal:** Todas as entidades nas quais a Altice Portugal S.A. (ou qualquer entidade que a venha a suceder na sequência de processos de reorganização de negócios), detenha, direta ou indiretamente, 20% ou mais do capital ou, por qualquer outro motivo, se encontre numa relação de domínio com estas, nos termos previstos no artigo 486.º do Código das Sociedades Comerciais, incluindo a própria Altice Portugal S.A.;

**Identificador único:** A combinação de letras, números ou símbolos especificada a um utilizador de Serviços de Pagamento pelo prestador de Serviços de Pagamento, que o utilizador dos Serviços de Pagamento deve fornecer para identificar inequivocamente o outro utilizador dos Serviços de Pagamento e a respetiva conta de pagamento, tendo em vista uma Operação de Pagamento;

**Instrumentos ou Meios MEO Wallet:** Todos os procedimentos, instruções e requisitos indicados no Site MEO Wallet e que permitem o acesso e utilização da Conta MEO Wallet, incluindo nomes de utilizador, palavras-chave e outros mecanismos de segurança

personalizado(s) disponibilizado(s) ao Cliente pela Altice Pay para esse efeito, sendo que o termo não inclui os Equipamentos do Cliente;

**Loja(s):** Os locais virtuais de componente digital (“Loja Virtual”), ou os locais físicos (“Loja Física”), nos quais o Cliente desenvolve a sua atividade de venda de produtos, de prestação de serviços ou de divulgação de informação e conteúdos;

**Meios de Pagamento:** Os meios à disposição do Cliente no âmbito da Conta MEO Wallet e que (i) o Cliente pode, verificados os requisitos destes Termos e Condições, disponibilizar para pagamento dos seus produtos e serviços e que (ii) permitem ao Cliente, consoante o caso, proceder a pagamentos de produtos ou serviços adquiridos, efetuar transferências de fundos para terceiros e receber transferências de fundos de terceiros. Os Meios de Pagamento incluem o Saldo e outros que possam estar disponíveis a cada momento;

**Microempresa:** O Comerciante que, (cumulativamente), emprega menos de 10 pessoas e cujo volume de negócios anual ou balanço total anual do último exercício concluído não exceda 2 milhões de euros, conforme definido na Recomendação da Comissão n.º 2003/361/CE, de 6 de Maio;

**Operação de Pagamento:** Qualquer depósito, levantamento ou transferência de fundos efetuado(a) com recurso aos Meios de Pagamento, independentemente da identidade do Ordenante ou do Beneficiário do(a) mesmo(a) e da relação existente entre ambos;

**Ordem de Pagamento:** A instrução dada por um Ordenante a um prestador de Serviços de Pagamento (incluindo através do Beneficiário ou de um dispositivo

fornecido por este), requerendo a execução de uma Operação de Pagamento;

**Ordenante:** A pessoa ou entidade que emite uma Ordem de Pagamento;

**Preçário:** O preçário da Altice Pay indicativo de comissões e encargos cobrados pela Altice Pay no âmbito da Conta MEO Wallet, conforme publicado a cada momento no Site MEO Wallet;

**Prestadores Terceiros:** Os emitentes ou adquirentes de cartões ou outras instituições financeiras ou semelhantes com quem a Altice Pay celebre qualquer tipo de acordo para a disponibilização de Meios de Pagamento de tais Prestadores Terceiros;

**Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Eletrónica:** O Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da Moeda Eletrónica, aprovado pelo Decreto-Lei n.º91/2018, de 12 de novembro de 2018;

**Saldo:** Uma conta de pagamento (conforme esta é definida no Regime Português dos Serviços de Pagamento) aberta junto da Altice Pay;

**Serviços de Pagamento:** As atividades identificadas no artigo 4.º do Regime Jurídico dos Serviços de Pagamento e da moeda Eletrónica;

**Serviços Altice Pay:** Os serviços prestados pela Altice Pay ao Cliente a cada momento;

**Site MEO Wallet:** O site da Altice Pay relativo à Conta MEO Wallet, o qual tem atualmente o URL <https://wallet.pt>;

**TPA:** Terminais de pagamento automático. Os TPAs são constituídos por terminais para leitura de cartões físicos, designadamente de crédito e débito, os quais se podem interligar com um smartphone e que permitem a ligação à Conta MEO

Wallet.

- 1.2. Para efeitos de interpretação dos presentes Termos e Condições, observar-se-á o seguinte:
- (a) Os termos definidos no singular poderão ser utilizados no plural, e vice-versa, sem outra alteração do respetivo significado;
  - (b) Os títulos das cláusulas são incluídos por razões de mera conveniência, não constituindo suporte da interpretação ou integração;
  - (c) Salvo indicação expressa em sentido contrário, (i) as referências para cláusulas num documento consideram-se efetuadas para as cláusulas do próprio documento e (ii) as referências para os números numa cláusula consideram-se efetuadas para os números da própria cláusula;
  - (d) Salvo quando do contexto resulte de outro modo, qualquer referência feita nestes Termos e Condições a uma disposição legal ou contratual inclui as alterações a que a mesma tiver sido e/ou vier a ser sujeita, bem como quaisquer instrumentos que as possam vir a substituir, conforme aplicável.

## 2. Objeto

- 2.1. Os presentes Termos e Condições estabelecem as regras de abertura e de utilização da Conta MEO Wallet pelo Cliente, na sua vertente de Conta de Comerciante, bem como dos Instrumentos disponibilizados pela Altice Pay.
- 2.2. A abertura da Conta MEO Wallet do Cliente, incluindo a sua utilização, designadamente do Saldo, é ainda regida pelas disposições legais e regulamentares imperativas em vigor em qualquer momento, bem como, caso aplicável, por Condições Especiais a que o Cliente adira.
- 2.3. Em caso de contradição entre estes Termos e Condições, as Condições Especiais e as disposições legais e regulamentares, a ordem de prevalência será a seguinte, salvo indicação expressa em contrário:
- (a) As disposições legais e regulamentares imperativas;
  - (b) As Condições Especiais; e
  - (c) Estes Termos e Condições.

## CAPÍTULO II

### ADESÃO E UTILIZAÇÃO DA CONTA MEO WALLET

#### Secção I

##### Geral

#### 3. Serviços Altice Pay

3.1. A Altice Pay presta ao Cliente, designadamente, o serviço que se traduz na realização das seguintes prestações:

- (a) Serviços de Pagamento – a Altice Pay presta ao Cliente os Serviços de Pagamento que, a cada momento, esteja autorizada a prestar, quando o Cliente utiliza o Saldo para efetuar pagamentos/transferências (caso em que o Cliente atua como Ordenante) ou quando recebe no seu Saldo pagamentos/transferências de terceiros (caso em que o Cliente é o Beneficiário da Operação de Pagamento em questão);
- (b) Serviços técnicos de processamento e gestão de Operações de Pagamento – a Altice Pay presta serviços técnicos de processamento e gestão de Operações de Pagamento ao Cliente sempre que este utiliza a Conta MEO Wallet, independentemente de lhe prestar igualmente Serviços de Pagamento;
- (c) Serviços de cobrança dos pagamentos devidos pelos produtos e serviços e pelos valores devidos pelas Operações de Pagamento;
- (d) Serviços de disponibilização e instalação dos TPAs, caso aplicável;
- (e) Outros serviços, incluindo conforme previstos nas Condições Especiais.

3.2. A Secção II dos presentes Termos e Condições aplica-se apenas às Operações de Pagamento efetuadas de ou para o Saldo do Cliente, isto é, quando a Altice Pay presta Serviços de Pagamento ao Cliente.

#### 4. Adesão à Conta MEO Wallet

4.1. Podem aderir à Conta MEO Wallet os Comerciantes que preencham os seguintes requisitos:

- (a) Pessoas singulares maiores de 18 anos ou entidades, com plena capacidade legal,

designadamente para celebrar negócios de abertura de contas de pagamento ou contas bancárias;

- (b) Não atuem enquanto Consumidores (isto é, com fins pessoais, domésticos ou similares) para efeitos da Conta de Comerciante e dos presentes Termos e Condições.

4.2. A adesão à Conta MEO Wallet deve ser efetuada no Site MEO Wallet, através do processo de registo aí previsto e com a entrega pelo Cliente de todos os elementos solicitados, designadamente os necessários à abertura de uma conta de pagamento. Toda a informação disponibilizada no processo de registo deve ser verdadeira, completa, exata e atualizada, devendo o Cliente comunicar à Altice Pay qualquer alteração da mesma.

4.3. A Altice Pay reserva-se o direito de, a qualquer momento, solicitar informações adicionais a respeito do Cliente, podendo, nomeadamente, recusar a abertura da Conta MEO Wallet se detetar alguma desconformidade nas declarações feitas pelo Cliente.

4.4. A Altice Pay pode a qualquer momento estabelecer limites ou restrições para abertura da Conta MEO Wallet, bem como recusar a adesão à Conta MEO Wallet a qualquer pessoa ou entidade que tenha previamente incumprido o disposto nestes Termos e Condições ou nos Termos e Condições para a Conta Pessoal.

#### 4.A. Lojas

4.A.1. Os Meios de Pagamento e os TPAs disponibilizados pela Altice Pay ao abrigo destes Termos e Condições só podem ser utilizados pelo Cliente nas Lojas indicadas no processo de adesão ou, posteriormente, a qualquer altura na sua área de cliente.

4.A.2. A disponibilização dos TPAs será efetuada de acordo com as condições comunicadas caso a caso pela Altice Pay (as quais podem incluir designadamente aluguer gratuito, oneroso ou venda), aplicando-se o seguinte:

- (a) O risco da perda e dos extravios dos TPAs, bem como os danos nos mesmos ou em terceiros, corre por conta do Cliente após a sua entrega no transportador pela Altice Pay, caso aplicável, ou após a sua receção pelo Cliente;

- (b) O Cliente deve inspecionar os TPAs por forma a verificar se os mesmos não apresentam defeitos, devendo comunicar imediatamente à Altice Pay caso identifique defeitos nos mesmos ou a Altice Pay não tenha procedido à entrega do número aceite por esta.
- 4.A.3 A instalação dos Meios de Pagamento e dos TPAs nas Lojas Virtuais e Físicas, respetivamente, será efetuada nos termos indicados no Site MEO Wallet ou noutro site para o qual aquele remeta.
- 4.A.4 A Altice Pay poderá recusar designadamente as Lojas e número de TPAs requeridos pelo Cliente à Altice Pay, bem como outros dados inseridos pelo Cliente.

## 5. Acesso à Conta MEO Wallet

- 5.1. O acesso à Conta MEO Wallet será efetuado nos termos previstos no Site MEO Wallet, podendo a Altice Pay a qualquer momento estabelecer limites ou restrições ao mesmo.
- 5.2. O Cliente:
- (a) Deve manter confidenciais os dados (incluindo os dados de acesso) da sua Conta MEO Wallet que lhe permitem aceder à mesma, não devendo, nomeadamente, divulgá-los a terceiros ou navegar em condições que permitam a sua descodificação e cópia;
  - (b) Só pode aceder às Contas MEO Wallet cujo acesso lhe tenha sido expressamente autorizado.
- 5.3. O Cliente poderá criar dados de acesso adicionais para utilização pelo seu pessoal da Conta MEO Wallet, devendo para o efeito cumprir as condições comunicadas pela Altice Pay a cada momento. Neste caso, o Cliente mantém-se o exclusivo responsável pela criação e disponibilização dos dados de acesso ao seu pessoal, bem como pela utilização por estes da Conta MEO Wallet.
- 5.4. O Cliente deverá contratar os serviços de comunicações eletrónicas, incluindo de acesso à Internet, necessários para o acesso e a utilização da Conta MEO Wallet, sendo responsável por assegurar que os Equipamentos que utiliza para acesso à Conta MEO Wallet respeitam os requisitos mínimos necessários. Para mais informação, carregue [aqui](#).

## 6. Meios de Pagamento

### 6.0 Disponibilização dos Meios de Pagamento nas Lojas:

- (a) O Cliente fica obrigado a disponibilizar aos seus Compradores a possibilidade de estes pagarem produtos e/ou serviços através do respetivo Saldo.
- (b) O Cliente pode ainda disponibilizar outros Meios de Pagamento incluídos na oferta da Altice Pay (incluindo Meios de Pagamento de Prestadores Terceiros), caso em que poderão ser aplicáveis Condições Especiais para a sua utilização.
- (c) Quando o Comprador inicia Operações de Pagamento com Meios de Pagamento de Prestadores Terceiros:
  - (i) A Altice Pay terá de solicitar e obter autorização dos Prestadores Terceiros, antes da conclusão da respetiva Operação de Pagamento, reconhecendo o Cliente que é da exclusiva responsabilidade do Prestador Terceiro a concessão atempada e correta das respetivas autorizações; e
  - (ii) A Altice Pay não terá qualquer responsabilidade pela execução, execução incorreta ou não execução de uma Operação de Pagamento, designadamente pela não obtenção ou atraso na obtenção das autorizações dos Prestadores Terceiros para efeitos do processamento de uma Operação de Pagamento, salvo se as mesmas resultarem exclusiva e comprovadamente do incumprimento da Altice Pay.
- (d) A Altice Pay pode remover, suspender, bloquear, interromper ou descontinuar, ou impor restrições ou limites de acesso, aos Meios de Pagamento de Prestadores Terceiros mediante prévia notificação, incluindo quando (i) os acordos entre a Altice Pay e os Prestadores Terceiros cessem, qualquer que seja o motivo ou (ii) os Prestadores Terceiros o solicitem.
- (e) Todos os pagamentos efetuados através dos Meios de Pagamento disponibilizados nas Lojas são transferidos para o Saldo do Cliente.

- 6.1. Utilização: para utilizar os Meios de Pagamento, o Cliente terá de cumprir os requisitos e/ou submeter a informação requerida pela Altice Pay. No caso do Saldo, terá de proceder ao carregamento do mesmo, por transferência bancária para a conta indicada para o efeito pela Altice Pay ou de acordo com os demais métodos e condições que sejam indicados pela Altice Pay a cada momento no Site MEO Wallet.
- 6.2. O carregamento do Saldo implica sempre que (i) haja uma transferência de fundos para uma conta bancária aberta em nome Altice Pay por conta de cada um dos seus clientes, sendo o Saldo do Cliente carregado pelo montante dessa transferência, sem atraso injustificado e (ii) tal transferência seja realizada a partir de uma conta denominada em Euros e domiciliada num país integrante da Área Única de Pagamentos em Euros (SEPA - *Single Euro Payments Area*). A Altice Pay não controla o tempo que decorre entre a ordem emitida pelo Cliente e a data em que os fundos são creditados na conta bancária da Altice Pay, mas estima que, na generalidade dos casos, tal demore entre 1 e 2 Dias Úteis, dependendo do(s) banco(s) utilizado(s) na transferência.
- 6.3. O Cliente deverá manter o Saldo num nível suficiente para cumprir as obrigações de pagamento devidas à, ou cobráveis pela, Altice Pay, de acordo com os presentes Termos e Condições. A Altice Pay pode, a cada momento, em virtude de constrangimentos legais, regulatórios e técnicos, definir limites mínimos e/ou máximos para o Saldo, bem como limitar ou suspender algumas fontes de carregamento disponíveis para um Cliente.
- 6.4. O Cliente deve manter a informação relativa às fontes de carregamento confidencial e segura, sendo o exclusivo responsável pela sua utilização e por conhecer as regras aplicáveis às mesmas.
- 6.5. A Altice Pay disponibilizará na área de cliente o registo e confirmação do talão de depósito / recibo de carregamento do Saldo.

## 7. Utilização da Conta MEO Wallet

### 7.1. Regras de utilização da Conta MEO Wallet:

- (a) O Cliente deve utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos, bem como as Apps, em estrito cumprimento de todas as disposições legais, regulamentares e contratuais a que esteja

vinculado e que estejam direta ou indiretamente relacionados com a utilização da Conta MEO Wallet e das suas funcionalidades, incluindo com os Serviços Altice Pay prestados ao abrigo destes Termos e Condições e/ou de Condições Especiais, não devendo proceder a qualquer tipo de intervenção nos mesmos – devendo adicionalmente tomar todas as medidas razoáveis para preservar a eficácia e segurança dos Instrumentos;

- (b) O Cliente deve prestar toda a colaboração à Altice Pay no desempenho das suas funções, incluindo no âmbito das ações de investigação ou inspeção que esta entenda realizar, fornecendo ainda toda a informação e documentação que, a qualquer momento, lhe seja solicitada (incluindo, a título de exemplo, demonstrações financeiras), designadamente para permitir à Altice Pay cumprir as suas obrigações em matéria de combate ao branqueamento de capitais;
- (c) O Cliente reconhece que a utilização que faça da Conta MEO Wallet e dos Instrumentos, bem como das Apps, é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou Equipamentos e por outros danos ou prejuízos, incluindo em caso de uso indevido das Apps, sem prejuízo do disposto em outras cláusulas destes Termos e Condições.

7.2. O Cliente não pode utilizar a Conta MEO Wallet em violação do disposto [aqui](#) (Atividades Proibidas). A Altice Pay pode contactar terceiros e divulgar informação sobre a prática, pelo Cliente, das Atividades Proibidas, nos termos constantes dos Termos de Tratamento de Dados Pessoais.

### 7.2.1 Regras de utilização dos TPAs:

O Cliente é também exclusivamente responsável:

- (a) Pela boa conservação, utilização e segurança física dos TPAs, incluindo pela utilização que os seus Compradores façam dos mesmos, bem como de qualquer outro material disponibilizado pela Altice Pay, não devendo proceder à sua abertura ou a qualquer tipo de reparações, intervenções ou alterações nos mesmos;

- (b) Pela adoção de todas as medidas necessárias, incluindo controlos de acesso e implementação de sistemas de segurança, de forma a prevenir (i) o acesso não autorizado, o furto ou remoção, bem como a alteração ou substituição por uma falsificação, dos TPAs e (ii) a sua proteção contra ameaças físicas e ambientais, abstendo-se de praticar qualquer ato que possa ter um impacto negativo nos TPAs;
- (c) Por garantir que os TPAs e restantes materiais estão permanentemente na posse das pessoas a quem os mesmos foram entregues e são utilizados de forma responsável e mantidos em perfeito estado de conservação;
- (d) Por notificar imediatamente a Altice Pay em caso de extravio, perda, furto ou desaparecimento dos TPAs ou outros materiais disponibilizados, bem como em caso de danos não resultantes da normal utilização dos mesmos ou se detetar deficiências ou irregularidades no seu estado ou funcionamento – sendo responsável pelos prejuízos decorrentes do atraso ou omissão dessa notificação.

O Cliente mais se obriga a utilizar os TPAs exclusivamente no âmbito dos Serviços Altice Pay, não os podendo designadamente utilizar no âmbito de serviços ou soluções concorrentes à MEO Wallet, salvo prévia autorização escrita da Altice Pay.

O Cliente deverá ainda cumprir todas as restantes indicações que lhe sejam comunicadas pela Altice Pay a respeito da utilização dos TPAs, incluindo as que constam do Site MEO Wallet.

- 7.3. A Conta MEO Wallet apenas poderá ser utilizada para Operações de Pagamento em Euros e desde que a transferência dos fundos necessários ao carregamento do Saldo seja sempre realizada a partir de uma conta domiciliada num país integrante da Área Única de Pagamentos em Euros (*SEPA - Single Euro Payments Area*).

#### **7.A. Relação com os Compradores**

- 7.A.1. O Cliente é o exclusivo responsável por todos os aspetos relacionados com a sua atividade, designadamente:

- (a) Pelo desenvolvimento e construção das suas Lojas, bem como por todos os dados e informações disponibilizados nas mesmas e/ou através da sua Conta MEO Wallet (incluindo ao abrigo de Condições Especiais aplicáveis), bem como pela contratação de serviços de alojamento das mesmas e respetivas bases de dados, incluindo pela sua segurança;
- (b) Pela obtenção de quaisquer sistemas ou soluções (por exemplo, de faturação ou outros) para utilizar em conjunto com os Meios de Pagamento, não sendo a Altice Pay responsável por qualquer falta de interoperabilidade entre os mesmos;
- (c) Pela obtenção de quaisquer autorizações e/ou licenças que lhe sejam aplicáveis no contexto do desenvolvimento das suas atividades.

7.A.2. O Cliente mais se obriga a informar os seus Compradores que o Cliente (e não a Altice Pay) é a contraparte dos mesmos nas transações comerciais subjacentes a uma Operação de Pagamento, pelo que a Altice Pay não tem qualquer responsabilidade relativas às mesmas.

7.A.3. Depois de selecionados os Meios de Pagamento, o Cliente não deverá adotar qualquer conduta que tenha o efeito e/ou a finalidade de desincentivar o uso de um Meio de Pagamento a favor de outro, ou, no caso das operações presenciais, de incentivar o uso de numerário ou outros meios de pagamento em detrimento de qualquer Meio de Pagamento.

### **8. Área de cliente**

- 8.1. A Altice Pay disponibilizará uma área na qual o Cliente terá acesso a um extrato permanente online das Operações de Pagamento, com a seguinte informação:

- (a) Se o Cliente for o Beneficiário:
  - (i) Uma referência que permita ao Cliente identificar cada Operação de Pagamento;
  - (ii) Quando aplicável, informação relativa ao respetivo Ordenante e qualquer outra informação transmitida no âmbito da Operação de Pagamento;
  - (iii) O montante da respetiva Operação de Pagamento e a moeda em que esta foi executada;

(iv) Quaisquer custos ou comissões relativos à Operação de Pagamento suportados pelo Cliente e os juros que o Cliente terá eventualmente de pagar, se aplicável;

(v) A data-valor do respetivo crédito no Saldo do Cliente.

(b) Se o Cliente for o Ordenante:

(i) Uma referência que permita ao Cliente identificar a Operação de Pagamento e, se for caso disso, informação respeitante ao Beneficiário;

(ii) O montante da respetiva Operação de Pagamento e a moeda em que esta foi executada;

(iii) Quaisquer custos ou comissões relativos à Operação de Pagamento suportados pelo Cliente e os juros que o Cliente terá eventualmente de pagar, se aplicável;

(iv) A data em que a Ordem de Pagamento foi recebida pela Altice Pay e, no caso de Ordens de Pagamento com recurso ao Saldo ou de outras Ordens de Pagamento em que o operador do Meio de Pagamento transmita essa informação à Altice Pay, a data-valor do respetivo débito à conta do Cliente.

8.2. A informação relativa a cada Operação de Pagamento ficará disponível para consulta pelo Cliente na área de cliente durante o período definido pela Altice Pay, conforme indicado no Site MEO Wallet, o qual em todo o caso não será inferior a treze meses e um dia. Por solicitação expressa do Cliente, a Altice Pay prestará gratuitamente a referida informação em suporte papel, uma vez por mês.

## 9. Registos

9.1. A Altice Pay manterá um registo digital de todas as Ordens de Pagamento emitidas e de todas Operações de Pagamento efetuadas através da Conta MEO Wallet, de acordo com as políticas internas da Altice Pay e nos termos legais.

9.2. O registo referido é, na medida máxima permitida por lei, prova válida da receção e autenticidade das Ordens de Pagamento e Operações de Pagamento nele identificadas.

## 10. Notificações

10.1. Identificação de erros ou de Operações de Pagamento não autorizadas: o Cliente deve monitorizar regularmente o seu Saldo, bem como os extratos disponibilizados na sua área de cliente relativamente às Operações de Pagamento efetuadas com recurso ao Saldo ou aos demais Meios de Pagamento, de forma a verificar se ocorreram erros, Operações de Pagamento não autorizadas ou falta de registo de Operações de Pagamento autorizadas.

10.2. Notificação de erros ou Operações de Pagamento não autorizadas: o Cliente deve notificar a Altice Pay de quaisquer erros ou Operações de Pagamento não autorizadas, o que deverá ser efetuado prontamente e em qualquer caso no prazo máximo de:

(a) Quando se trate de uma Operação de Pagamento que tenha implicado uma alteração do valor registado no Saldo do Cliente e o Cliente seja uma Microempresa, 13 meses a contar da data em que a mesma tenha sido executada;

(b) No caso de quaisquer outros erros ou Operações de Pagamento não autorizadas, 48 horas a contar da data em que a mesma tenha sido executada.

10.3. Outras notificações: o Cliente deve igualmente notificar a Altice Pay de perda, extravio, furto, roubo, utilização abusiva ou qualquer outra situação de utilização não autorizada do Instrumento, bem como dos Equipamentos ("Perda de Equipamentos"), assim que possível após tomar conhecimento de tal situação e sem qualquer atraso injustificado, através do formulário de contacto disponível no Site MEO Wallet ou do telefone 800200600.

### 10.A. Obrigações adicionais do Cliente

10.A.1 Sem prejuízo de outras obrigações, o Cliente deverá:

(a) Manter, a seu custo, o ambiente de hardware e de software necessários para a Conta MEO Wallet e garantir que o mesmo e a sua configuração é regularmente atualizada de acordo com as recomendações da Altice Pay. Para mais informações sobre questões técnicas, carregue [aqui](#);

- (b) Conceder o acesso às suas instalações e Loja(s) físicas conforme solicitado pela Altice Pay, reconhecendo que a deslocação da Altice Pay às suas instalações poderá estar sujeito ao pagamento de um preço;
- (c) Prestar toda a colaboração à Altice Pay, designadamente fornecendo toda a informação que lhe seja solicitada (incluindo relativa à utilização dos Meios de Pagamento), devendo adicionalmente assegurar-se da exatidão, completude e suficiência da mesma, sendo responsável pela verificação e pela não deteção de falhas ou deficiências que resultem do incumprimento da obrigação referida;
- (d) Quando solicitado pela Altice Pay, preparar e fornecer à Altice Pay informação relativa aos seus procedimentos internos no tratamento dos Compradores (ou de outros terceiros com os quais tenha uma relação decorrente da Conta MEO Wallet, por exemplo ao abrigo de Condições Especiais aplicáveis) e da informação com estes relacionada, na medida tida por necessária pela Altice Pay, incluindo para o cumprimento de quaisquer requisitos legais ou regulatórios aplicáveis, bem como de pedidos recebidos de entidades de supervisão e/ou de entidades que atribuam certificações de qualidade e de segurança que a Altice Pay tenha ou pretenda obter;
- (e) Cumprir a legislação em vigor relativamente a questões ambientais, nomeadamente a relacionada com resíduos, assumindo exclusiva responsabilidade pelo cumprimento da legislação ambiental aplicável à atividade por si desenvolvida;
- (f) Informar de imediato a Altice Pay de quaisquer factos de que tenha conhecimento e que possam ser considerados objetivamente relevantes para o cumprimento das suas obrigações.
- (g) Abster-se de utilizar a sua Conta MEO Wallet e/ou os Meios de Pagamento disponibilizados pela Altice Pay e que, no entender da Altice Pay, possa representar uma conduta ilícita e/ou abusiva.

10.A.2 Incumbe ainda ao Cliente avaliar se a Conta MEO Wallet é adequada às suas necessidades e cumpre todos os requisitos legais e regulatórios vigentes nos territórios nos quais o Cliente queira disponibilizar ou utilizar a mesma (incluindo, se aplicável, em matéria de comércio eletrónico, contratação à distância, publicidade e proteção do consumidor, mas excluindo em matéria de serviços de pagamento).

#### **10.B. Obrigações adicionais da Altice Pay**

10.B.1 A Altice Pay substituirá os TPAs nos termos e de acordo com as condições gerais de garantia dos mesmos, se aplicável.

10.B.2 A Altice Pay poderá ainda proceder à substituição dos TPAs por razões que considere relevantes, designadamente para a manutenção dos Serviços Altice Pay, ficando a referida substituição sujeita ao pagamento de um preço.

10.B.3 O Cliente reconhece que (i) a Altice Pay poderá não substituir os TPAs, ou sujeitar a mesma a condições adicionais, designadamente em caso de falhas ou avarias excluídas das condições gerais de garantia ou originadas por causas externas (incluindo extravio, perda, furto, desaparecimento ou causadas por elementos de terceiros que se interliguem aos TPAs ou à Conta MEO Wallet), ou atos e/ou omissões do Cliente ou de terceiros, incluindo em incumprimento dos presentes Termos e Condições e (ii) a substituição dos TPAs estará sujeita à disponibilidade de TPAs de substituição pela Altice Pay, podendo estes não apresentar as mesmas especificações.

10.B.4 A Altice Pay não é responsável por erros ou falhas que resultem da não instalação dos novos TPAs imediatamente após a sua receção ou levantamento pelo Cliente.

10.B.5 A Altice Pay também não é responsável pelo fornecimento de consumíveis, peças e acessórios de qualquer espécie, que não aqueles que derivem de substituição por avaria do terminal por razões imputáveis à Altice Pay, nomeadamente peças de desgaste rápido, baterias, outros consumíveis tais como rolos, teclas, cabos ou transformadores.

10.B.6 O Cliente reconhece que as substituições podem causar impacto no funcionamento da Conta MEO Wallet ou de parte dela.

10.B.7 A Altice Pay não tem qualquer responsabilidade pela manutenção ou suporte dos Meios de Pagamento de Prestadores Terceiros, nem de sistemas ou soluções que o Cliente utilize em conjunto com a Conta MEO Wallet.

## Secção II

### Operações de Pagamento de ou para o Saldo do Cliente

#### 11. Âmbito de aplicação

11.1. A presente Secção II aplica-se às Operações de Pagamento efetuadas através de ou para o Saldo do Cliente, isto é, quando a Altice Pay presta Serviços de Pagamento ao Cliente.

11.2. O Cliente compreende e aceita que o Saldo não é um depósito bancário.

11.3. O Cliente não auferirá qualquer juro ou outro rendimento dos fundos registados no Saldo.

#### 12. Limites nas Operações de Pagamento

A realização de uma Operação de Pagamento (ou de uma série de Operações de Pagamento relacionadas) de ou para o Saldo do Cliente pode implicar que o Cliente cumpra, previamente, requisitos adicionais que a Altice Pay determine a cada momento.

#### 13. Utilização do Saldo para receber fundos de terceiros

##### 13.1. Colocação de fundos no Saldo do Cliente:

Sempre que um terceiro pretenda enviar fundos para o Saldo do Cliente (incluindo na sequência da aquisição de um produto ou serviço), a Altice Pay creditará este nas seguintes datas:

(a) Quando a conta do terceiro é também um Saldo, no dia em que a Altice Pay recebe a Ordem de Pagamento deste terceiro, conforme indicado na cláusula 14.3;

(b) Quando a conta do terceiro não é um Saldo, estas Operações de Pagamento implicam sempre uma transferência de fundos para uma conta bancária aberta em nome da Altice Pay por conta de cada um dos seus clientes. A Altice Pay carregará o Saldo do Cliente pelo montante dessa transferência, sem atraso injustificado.

##### 13.2. Operações de Pagamento iniciadas pelo Cliente enquanto Beneficiário:

Quando o Cliente seja um Beneficiário que inicie Operações de Pagamento previamente autorizadas pelo Ordenante (como pode suceder em pagamentos recorrentes), a Altice Pay procurará comunicar ao prestador de serviços de pagamento do Ordenante as Ordens de Pagamento recebidas até às 24 horas do Dia Útil seguinte.

No caso de incumbir ao Cliente definir os montantes e as datas das transferências, o Cliente:

(a) Garante à Altice Pay que os montantes (incluindo alterações a esses montantes) que apresenta foram acordados e consentidos pelo Ordenante que será debitado e que dará aviso prévio do débito a este; e

(b) Garante à Altice Pay que notificará o Ordenante com uma antecedência de pelo menos 4 semanas do montante que irá cobrar caso, relativamente a pagamentos anteriores, o mesmo tenha aumentado de tal forma, tendo em conta os anteriores padrões de despesas do Ordenante e as circunstâncias do pagamento que o Ordenante não pudesse razoavelmente esperar ser confrontado com um pagamento nesse montante.

Nas situações previstas pela presente cláusula, as Ordens de Pagamento consideram-se recebidas pela Altice Pay (i) na data indicada pelo Ordenante para execução da Operação de Pagamento ou (ii) se o Ordenante não indicar a data e/ou o valor exato de cada Operação de Pagamento, a partir do momento em que o Cliente comunica à Altice Pay o montante do Pagamento Recorrente a realizar.

##### 13.3. Erros e Operações de Pagamento não executadas:

(a) Sem prejuízo do disposto em outros pontos destes Termos e Condições, designadamente da cláusula 12, a Altice Pay não será responsável perante o Cliente pela não execução ou execução imperfeita de uma Operação de Pagamento nos termos desta cláusula, salvo se ficar provado que a Altice Pay recebeu o montante objeto de tal Operação de Pagamento nos termos, forma e prazo apropriados.

(b) No caso em que se comprove que a Altice Pay recebeu o montante do prestador de Serviços

de Pagamento do respetivo Ordenante nos termos, forma e prazo apropriados, e, após investigação, a Altice Pay concluir que houve erro da sua parte, a Altice Pay retificará Operações de Pagamento não executadas ou incorretamente executadas.

Se o erro resultou na não colocação de fundos no Saldo do Cliente, a Altice Pay creditará a mesma.

Se o erro resultou na receção pelo Cliente de valores inferiores ao que deveria ter recebido, a Altice Pay creditará o Saldo do Cliente pela diferença. Se o erro resultou na receção pelo Cliente de valores superiores ao que deveria ter recebido, a Altice Pay debitará o Saldo do Cliente pela diferença.

- (c) Se a Altice Pay, após a investigação, concluir que não houve erro, informará o Cliente deste facto.

#### 13.4. Reembolsos ao Ordenante:

O Cliente reconhece que, caso a Altice Pay proceda ao reembolso ao Ordenante de montantes creditados no Saldo do Cliente conforme permitido por estes Termos e Condições, a Altice Pay poderá debitar tais montantes do Saldo do Cliente, acrescido de quaisquer comissões devidas à Altice Pay.

### 14. **Utilização do Saldo para proceder a pagamentos ou transferência de fundos**

#### 14.1. Emissão de Ordens de Pagamento:

- (a) O Cliente pode emitir Ordens de Pagamento mediante os métodos e nas condições definidas pela Altice Pay em cada momento.
- (b) O Cliente pode autorizar o Beneficiário, de forma recorrente, a obter fundos do Saldo do Cliente ("Pagamentos Recorrentes"). Neste caso:
  - (i) O Cliente assegura que o seu Saldo tem, a cada momento, os fundos necessários para o efeito;
  - (ii) O Cliente permite a um terceiro (o Beneficiário) obter fundos do seu Saldo até o Cliente cancelar a autorização. Ao ativar esta opção, o Cliente autoriza a

Altice Pay a debitar o Saldo para o efeito até ao limite definido na área de cliente da Conta MEO Wallet;

- (iii) A Altice Pay não está obrigada a verificar ou confirmar o montante ou datas que o Beneficiário indica para estes efeitos, nem a disponibilizar fundos no caso de o Saldo ficar a zero.

- (c) Ao emitir uma Ordem de Pagamento, o Cliente indicará, se necessário, o Identificador Único do Beneficiário, tendo em vista garantir que a Operação de Pagamento é corretamente executada.

#### 14.2. Informação prévia:

- (a) A Altice Pay disponibilizará ao Cliente, aquando da emissão de uma Ordem de Pagamento, quando aplicável, informação relativa às comissões a suportar pelo Cliente, incluindo os respetivos montantes.
- (b) O Cliente que seja uma Microempresa pode ainda solicitar, aquando da emissão de uma Ordem de Pagamento, informação relativa ao prazo máximo para a execução da Operação de Pagamento, que a Altice Pay lhe fornecerá previamente a essa mesma execução.

#### 14.3. Receção de Ordens de Pagamento: as Ordens de Pagamento consideram-se recebidas pela Altice Pay quando são efetivamente recebidas por esta, o que se presume suceder nos seguintes momentos:

- (a) Em geral, a partir do momento em que o Cliente confirme a execução do último procedimento de autorização, segurança ou confirmação necessário para a emissão da respetiva Ordem de Pagamento;
- (b) No caso de Pagamentos Recorrentes, (i) na data indicada pelo Cliente para execução da Operação de Pagamento ou (ii) se o Cliente não indicar a data e/ou o valor exato de cada Operação de Pagamento, a partir do momento em que o Beneficiário comunica à Altice Pay o montante do Pagamento Recorrente a realizar; ou
- (c) Se forem utilizados agentes autorizados ou TPAs, a partir do momento em que é

comunicada ao Cliente a receção da Ordem de Pagamento.

#### 14.4. Revogação/ cancelamento de Ordens de Pagamento:

- (a) Uma Ordem de Pagamento não pode ser revogada/cancelada após a sua receção pela Altice Pay, salvo:
  - (i) Quando a Ordem de Pagamento seja emitida por um Cliente que seja uma Microempresa para ser executada em data futura (como sucede com os Pagamentos Recorrentes), caso em que podem ser revogadas/canceladas até ao final do Dia Útil anterior à data em que está prevista a sua execução, desde que obtido o acordo do Beneficiário;
  - (ii) Nos restantes casos, com prévia autorização escrita da Altice Pay e, sempre que necessário, do respetivo Beneficiário.
- (b) O cancelamento de uma série de Ordens de Pagamento a executar ao longo do tempo apenas afeta as Ordens de Pagamento que ainda não tenham sido executadas.
- (c) A revogação/cancelamento de Ordens de Pagamento será efetuada de acordo com os procedimentos constantes do Site MEO Wallet.
- (d) As Operações previstas na cláusula 14.3 (c) tornam-se irrevogáveis a partir do momento em que o Cliente confirme a execução do último procedimento de autorização, segurança ou confirmação necessário para a emissão da respetiva Ordem de Pagamento.

#### 14.5. Execução de Ordens de Pagamento:

- (a) Por “execução” de Ordens de Pagamento entende-se o débito do Saldo do Cliente e a colocação dos fundos:
  - (i) Na conta do Beneficiário na sequência da Ordem de Pagamento emitida, quando a conta do Beneficiário é também um Saldo; ou
  - (ii) Na conta da instituição de pagamento do Beneficiário, quando a conta do Beneficiário não é um Saldo.

(b) A Altice Pay executará as Ordens de Pagamento recebidas nas seguintes datas:

- (i) Quando a conta do Beneficiário é também um Saldo, no dia da receção da Ordem de Pagamento;
  - (ii) Sem prejuízo do disposto na cláusula 18.1, quando a conta do Beneficiário não é um Saldo, a Altice Pay tomará todas as medidas para assegurar que o montante é creditado ao prestador de serviços de pagamento do Beneficiário até ao fim do Dia Útil seguinte à data da receção pela Altice Pay da Ordem de Pagamento, sendo que as Ordens de Pagamento recebidas num dia que não seja um Dia Útil ou após as 20h00 de um Dia Útil só se consideram recebidas, para este efeito, no Dia Útil seguinte.
- (c) No caso previsto na cláusula 13.2 (b), a Altice Pay reserva-se o direito de requerer nova confirmação da Ordem de Pagamento por parte do Cliente, caso em que os prazos indicados começam a contar a partir da receção, pela Altice Pay, dessa confirmação.
  - (d) Sem prejuízo do disposto noutros pontos destes Termos e Condições, a Altice Pay não será responsável pela não execução ou execução imperfeita de uma Operação de Pagamento se demonstrar que o prestador de serviços do Beneficiário recebeu o montante da Operação de Pagamento nos termos acima indicados.
  - (e) O Cliente reconhece que a Altice Pay executará as Ordens de Pagamento conforme aqui indicado, independentemente da validade, execução ou qualquer vicissitude que afete a transação subjacente, sem prejuízo do disposto no número seguinte.

#### 14.6. Não execução de Ordens de Pagamento:

14.6.1 Sem prejuízo de quaisquer direitos previstos na lei ou nos presentes Termos e Condições, a Altice Pay pode recusar-se a executar Ordens de Pagamento, se:

- (a) O Cliente não tiver disponibilizado os montantes necessários no âmbito de tal Operação de Pagamento, incluindo os montantes devidos à Altice Pay ou que a Altice Pay esteja legalmente

ou contratualmente mandatada para cobrar (nomeadamente devido a impostos devidos pelo Cliente) – o que pode resultar do facto de o Saldo não ter fundos suficientes;

- (b) A Altice Pay tiver razões para suspeitar da identidade da pessoa que emite a respetiva Ordem de Pagamento, da natureza de tal Operação de Pagamento, ou da identidade do respetivo Ordenante ou Beneficiário, e não sejam prestados os esclarecimentos solicitados pela Altice Pay;
- (c) O Cliente não preste os esclarecimentos solicitados pela Altice Pay ou disponibilize informação incorreta ou incompleta, incluindo na sequência de solicitação da Altice Pay;
- (d) A respetiva Ordem de Pagamento não tenha sido emitida e transmitida à Altice Pay de acordo com os presentes Termos e Condições e quaisquer Condições Especiais aplicáveis ao Instrumento relevante;
- (e) A Operação de Pagamento ultrapassar os limites permitidos por estes Termos e Condições quando e se aplicáveis;
- (f) A execução de tal Operação de Pagamento for contrária à lei aplicável, à ordem de uma entidade competente e/ou puder razoavelmente causar que a Altice Pay (ou qualquer dos seus administradores, colaboradores ou agentes) seja acusada de um crime ou contraordenação, nomeadamente a respeito de regras de prevenção de branqueamento de capitais aplicáveis, ou ser civilmente responsável perante o Cliente ou qualquer terceiro; ou
- (g) Ocorrer qualquer outra situação que conceda à Altice Pay o direito de negar a execução de tal Operação de Pagamento nos termos de quaisquer Condições Especiais aplicáveis ao respetivo Instrumento.

14.6.2 A Altice Pay, dentro dos prazos previstos na cláusula 14.5 (conforme aplicável à respetiva Operação de Pagamento), informará o Cliente, salvo disposição legal em contrário, de qualquer recusa de realizar uma Operação de Pagamento e sobre a melhor forma de corrigir as desconformidades detetadas, podendo

cobrar ao Cliente os encargos inerentes a esta notificação.

A recusa em executar uma Operação de Pagamento, incluindo por motivos atinentes ao risco de a mesma poder estar associada a atividades proibidas, conforme definido na cláusula 7.2, não significa que a Altice Pay conceda qualquer garantia ou controle a relação contratual subjacente às Operações de Pagamento realizadas no âmbito da Conta MEO Wallet, incluindo os produtos ou serviços vendidos ou o caráter ou reputação das partes.

14.6.3 A Altice Pay pode revogar uma Operação de Pagamento, devolvendo os fundos ao Cliente, nos casos previstos no ponto 1 acima, designadamente quando tenha razoáveis suspeitas de que a mesma viola o disposto nestes Termos e Condições.

#### 14.7. Identificação incorreta do Beneficiário:

- (a) No caso em que a Altice Pay executa a Ordem de Pagamento em conformidade com o Identificador Único indicado pelo Cliente, mas este for incorreto, a Altice Pay não é responsável pela execução da Operação de Pagamento para o Identificador Único/Beneficiário indicado pelo Cliente, devendo contudo, a pedido do Cliente, tentar localizar a Operação de Pagamento executada e recuperar o respetivo montante, sujeito ao pagamento pelo Cliente da comissão prevista no Preçário disponível no Site MEO Wallet.
- (b) A Altice Pay limitará o reembolso do Cliente ao montante que consiga recuperar (nomeadamente quando o efetivo Beneficiário da Operação de Pagamento já tenha utilizado uma parte do mesmo).

### 15. **Erros e Operações de Pagamento não autorizadas**

#### 15.1. Retificação de Operações de Pagamento:

- (a) A Altice Pay retificará Operações de Pagamento não executadas ou incorretamente executadas que tenham sido notificadas nos termos da cláusula (b).
- (b) Caso o erro tenha resultado no débito incorreto do Saldo do Cliente, a Altice Pay procederá ao reembolso dos montantes indevidamente debitados.

- (c) A pedido do Cliente (que seja o Ordenante ou o Beneficiário que emita, ou através do qual sejam emitidas, Ordens de Pagamento) que seja uma Microempresa, a Altice Pay envidará imediatamente esforços para rastrear a operação de pagamento não executada ou incorretamente executada e notificará o Cliente dos resultados obtidos.

A Altice Pay retificará Operações de Pagamento não executadas ou incorretamente executadas que tenham sido notificadas nos termos da cláusula 10.2 e, se o erro resultou no débito incorreto do Saldo do Cliente, a Altice Pay reembolsará o mesmo.

A Altice Pay suportará também quaisquer encargos e juros a que o Cliente (que seja uma Microempresa) venha a ficar sujeito em consequência da não execução ou da execução incorreta da Operação de Pagamento por razões imputáveis à Altice Pay.

- (c1) Caso o Cliente não seja uma Microempresa, terá de demonstrar que a Operação de Pagamento relevante não foi autorizada ou foi incorretamente executada.
- (d) Se a Altice Pay, após a investigação da notificação do Cliente, concluir que não houve erro, informará o Cliente deste facto.

#### 15.2. Reembolso de Operações de Pagamento não autorizadas

- (a) A Altice Pay reembolsará o Cliente que seja uma Microempresa da totalidade do montante da Operação de Pagamento não autorizada, nos seguintes casos:
- (i) A Operação de Pagamento não autorizada **não resulta** da Perda de Instrumentos pelo Cliente e o Cliente notificou a Altice Pay nos prazos indicados na cláusula 10.2;
- (ii) A Operação de Pagamento não autorizada **resulta** da Perda de Instrumentos pelo Cliente, mas o Cliente não atuou com dolo ou fraudulentamente e notificou a Altice Pay nos termos da cláusula 10.3 previamente ao

recebimento, pela Altice Pay da Ordem de Pagamento em causa;

- (b) A Altice Pay reembolsará também o Cliente que seja uma Microempresa nos seguintes casos, mas não pela totalidade do montante da Operação de Pagamento não autorizada:
- (i) A Operação de Pagamento não autorizada **resulta** da Perda de Instrumentos pelo Cliente;
- (ii) O Cliente não atuou com dolo ou fraudulentamente; e
- (iii) O Cliente não notificou a Altice Pay nos prazos da cláusula 10.3, previamente ao recebimento, pela Altice Pay, da Ordem de Pagamento em causa.

Neste caso:

- (iv) Se não existirem evidências de que o Cliente atuou com negligência grosseira (na Perda de Instrumentos ou na não notificação da mesma), **ENTÃO** o Cliente suporta o menor dos seguintes valores (i) € 150 ou (ii) os fundos do Saldo – pelo que a Altice Pay deverá reembolsar o Cliente dos restantes valores da Operação de Pagamento não autorizada;
- (v) Se existirem evidências de que o Cliente atuou com negligência grosseira (na Perda de Instrumentos ou na não notificação da mesma), **ENTÃO** o Cliente suporta os prejuízos resultantes da Operação de Pagamento não autorizada até ao valor registado no Saldo – pelo que a Altice Pay deverá reembolsar o Cliente dos restantes valores da Operação de Pagamento não autorizada.
- (c) A Altice Pay, sem prejuízo do disposto na cláusula 24.5, não reembolsará o Cliente que não seja uma Microempresa, nem em caso de dolo imputável ao Comprador – nestes casos, o Cliente suporta todos os danos e perdas que resultem da Operação de Pagamento não autorizada, sem prejuízo de quaisquer outros direitos que de tal situação resultem para a Altice Pay.

- (d) Os montantes não reembolsados relativos a Operações de Pagamento não autorizadas vencem juros às taxas legais aplicáveis até à data do reembolso efetivo.

## **16. Reembolso de Operações de Pagamento autorizadas**

16.1. O Cliente que seja uma Microempresa pode solicitar à Altice Pay o reembolso de Operações de Pagamento por si ordenadas, mas que sejam iniciadas por ou através do Beneficiário (como sucede quando o Cliente ativa Pagamentos Recorrentes para um terceiro a partir do seu Saldo), no caso de se verificarem as seguintes condições:

- (a) A autorização para os Pagamentos Recorrentes não especifique o montante exato da respetiva Operação de Pagamento e este seja superior ao montante que o Cliente poderia razoavelmente esperar com base no seu prévio perfil de despesas (devendo ainda comprovar que não recebeu a notificação indicada na cláusula 13.2 (b)), ficando esclarecido que quando o Cliente emite uma autorização para Pagamentos Recorrentes a executar por um montante desconhecido mas sujeito a um valor máximo, qualquer montante inferior ou igual a tal montante máximo será considerado como razoavelmente expectável pelo Cliente;
- (b) O pedido de reembolso do Cliente seja apresentado à Altice Pay no prazo de oito semanas a contar da data em que o respetivo montante foi debitado do Saldo do Cliente; e
- (c) O Cliente forneça à Altice Pay (dentro do prazo de oito semanas referido na alínea anterior) informação concreta em relação às condições referidas nas alíneas (a) e (b) supra.

16.2. Caso (i) a Altice Pay ou o Beneficiário tenham fornecido ao Cliente, na medida aplicável, informação nos termos da Cláusula 13.2.(b) relativa a uma Operação de Pagamento pelo menos quatro semanas antes da data em que tal Operação de Pagamento é executada e (ii) o Cliente tenha comunicado diretamente à Altice Pay o seu consentimento à execução de tal Operação de Pagamento, o Cliente não terá qualquer direito a ser reembolsado nos termos da presente cláusula.

16.3. A Altice Pay comunicará ao Cliente a aceitação ou recusa de um pedido de reembolso num prazo de dez dias a contar da receção de tal pedido, limitando o reembolso ao montante efetivamente recuperado junto do Beneficiário (por exemplo, quando este já tenha utilizado uma parte do mesmo). Caso a Altice Pay entenda que não deve ser concedido o reembolso no caso concreto, informará o Cliente por escrito dos fundamentos da recusa e o Cliente poderá apresentar uma reclamação de acordo com as cláusulas 39 e 40, ou ao Banco de Portugal.

16.4. Um Cliente que não seja uma Microempresa não terá direito a pedir reembolsos por Operações de Pagamento autorizadas e executadas.

## **17. Retenção dos fundos do Saldo do Cliente**

17.1. A Altice Pay poderá reter a totalidade ou parte dos fundos do Saldo do Cliente, não podendo este utilizar esses fundos para Operações de Pagamento nem proceder ao seu levantamento.

17.2. A Altice Pay apenas reterá os fundos do Saldo do Cliente nos seguintes casos:

- (a) Se considerar, de forma razoável, que a não retenção dos mesmos acarretaria para si um risco elevado, por exemplo de reembolso ou reclamações;
- (b) Nos casos em que a Altice Pay possa recusar o carregamento do Saldo e a execução de Ordens de Pagamento (incluindo nos casos previstos nas cláusulas 6.3 e 12);
- (c) Na medida do necessário para garantir a satisfação de obrigações ou responsabilidades do Cliente perante a Altice Pay;
- (d) Quando requerido ou por ordem de entidade competente.

17.3. Nestes casos, o Cliente reconhece que os fundos do Saldo em causa poderão ser devolvidos ao Ordenante da Operação de Pagamento em questão, caso aplicável.

## **18. Transferência e levantamento dos fundos colocados no Saldo do Cliente para conta bancária**

18.1. A Altice Pay desde já indica e o Cliente aceita, como condição da prestação de serviços ao Cliente por parte da Altice Pay e por forma a remunerar a Altice Pay

pelos mesmos, que os valores que o Cliente tenha no seu Saldo serão transferidos para a conta bancária denominada em Euros e domiciliada num país integrante da Área Única de Pagamentos em Euros (SEPA - *Single Euro Payments Area*) indicada pelo Cliente com intervalos mínimos conforme indicados no Site MEO Wallet e mediante as opções disponibilizadas no mesmo.

- 18.2. A transferência dos fundos do Saldo do Cliente para a sua conta bancária poderá implicar o pagamento da comissão constante do Preçário disponível no Site MEO Wallet.
- 18.3. A Altice Pay poderá impedir ou impor limites aos montantes que podem ser retirados, bem como requerer a confirmação da identidade do Cliente ou outra informação que considere relevante, designadamente com a finalidade de limitar riscos de fraude ou cumprir as suas obrigações em matéria de prevenção do branqueamento de capitais, aplicando-se nesse caso as cláusulas relevantes destes Termos e Condições, designadamente as cláusulas 12 e 14.6.
- 18.4. A pedido da Altice Pay, o Cliente obriga-se a prestar uma garantia para cumprimento das suas obrigações perante a Altice Pay, suportando todos os custos relacionados com a mesma.
- 18.5. A Altice Pay tomará todas as medidas para assegurar que o montante é creditado na conta bancária do Cliente até ao fim do Dia Útil seguinte à data da receção pela Altice Pay da respetiva Ordem de Pagamento, sem prejuízo das cláusulas 18, 12 e 14.6.

### **CAPÍTULO III**

#### **COMISSÕES E PAGAMENTOS**

##### **19. Comissões**

- 19.1. Sem prejuízo de outras comissões previstas nos presentes Termos e Condições, nas Condições Especiais ou que venham a ser acordadas entre as Partes, pela prestação dos Serviços Altice Pay, o Cliente pagará à Altice Pay as comissões, encargos e custos previstos no Preçário disponível no Site MEO Wallet, incluindo os impostos e taxas aplicáveis.
- 19.2. As comissões, encargos e custos correspondem ao valor a pagar, líquido de quaisquer retenções na fonte ou deduções legalmente aplicáveis, pelo que se a retenção na fonte ou deduções de quaisquer impostos

for exigida pela lei aplicável relativamente a qualquer valor devido à Altice Pay, o Cliente deve suportar e pagar tal valor adicional para que o montante líquido recebido pela Altice Pay seja igual às comissões, encargos e custos.

- 19.3. A prestação de informação relativa às taxas de intercâmbio aplicadas às operações de pagamento baseadas em cartões de débito e de crédito estará disponível através da consulta dos movimentos da Conta de Comerciante.
- 19.4. A Altice Pay pode alterar o Preçário informando o Cliente de tais alterações com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.
- 19.5. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos decorrentes da lei, dos presentes Termos e Condições e/ou das Condições Especiais, a Altice Pay terá o direito de cobrar comissões ao Cliente em qualquer das seguintes situações:
  - (a) A recusa justificada pela Altice Pay de executar uma Ordem de Pagamento, nos termos da cláusula 14.6;
  - (b) Revogação de Ordens de Pagamento pelo Cliente, nos termos da cláusula 14.4;
  - (c) Tentativas de recuperação de fundos, nos termos da cláusula 14.7;
  - (d) Quando o Cliente não seja uma Microempresa, por qualquer informação fornecida ao Cliente ou quaisquer medidas corretivas ou preventivas que sejam adotadas para evitar prejuízos do Cliente.

- 19.6. A Altice Pay adverte que terceiras entidades às quais o Cliente recorra no âmbito da utilização dos Serviços Altice Pay poderão cobrar-lhe valores pela prestação dos respetivos serviços, como pode suceder com os bancos, não tendo a Altice Pay qualquer intervenção ou responsabilidade relativamente a tais valores.

##### **20. Pagamento e faturação**

- 20.1. Salvo se as Partes de outra forma acordarem ou se indicado diversamente do Preçário, as comissões, encargos e custos, acrescidos dos respetivos impostos e taxas, serão cobrados, quando aplicável, diretamente pela Altice Pay dos valores de cada Operação de Pagamento e serão faturados, de forma global, com periodicidade mensal. Esclarece-se que, sendo o

Cliente o Beneficiário, a Altice Pay deduzirá o preço devido do montante da Operação de Pagamento previamente a este ser disponibilizado no Saldo do Cliente, sem prejuízo de eventuais acréscimos de custos para o Ordenante, quando e se aplicável, tal como constante do Preçário a cada momento em vigor.

20.2. A Altice Pay também debitará automaticamente do Saldo do Cliente (ou de qualquer montante transferido para o seu Saldo) qualquer montante que a Altice Pay esteja legalmente ou contratualmente mandatada para cobrar (nomeadamente devido a impostos devidos pelo Cliente ou responsabilidades do Cliente perante a Altice Pay).

20.3. O Cliente reconhece e aceita que a obrigação de pagamento das comissões, encargos e custos é independente da execução dos contratos que tenham por objeto os produtos e/ou serviços adquiridos, vendidos ou disponibilizados (e/ou da execução de qualquer relação existente entre o Cliente e terceiro ao abrigo da Conta MEO Wallet, como por exemplo das Condições Especiais), ou de qualquer vicissitude sobre os mesmos, nomeadamente a cessação por incumprimento resultante da inadequada descrição das características e/ou qualidades dos produtos ou serviços, da existência de defeitos ou vícios nos mesmos ou até da eventualidade de aqueles não corresponderem às expectativas do Cliente ou do Comprador.

20.4. Para além da aplicação das faculdades de compensação legalmente previstas, as Partes acordam ainda, contratualmente, que a Altice Pay disporá da faculdade de compensar qualquer crédito que detenha sobre o Cliente com qualquer valor positivo registado no Saldo deste.

## **21. Emissão de faturas**

21.1. A Altice Pay disponibilizará na área de cliente as faturas e documentos retificativos emitidos relativos aos Serviços Altice Pay. O Cliente reconhece e aceita que as faturas e documentos retificativos que irão constar da área de cliente são as faturas e documentos retificativos emitidos pela Altice Pay relativamente às comissões, encargos e custos devidos pelos Serviços Altice Pay. As faturas e documentos retificativos relativos aos produtos e serviços adquiridos ou obtidos pelo Cliente não são responsabilidade da Altice Pay

mas sim do vendedor ou da entidade que disponibiliza os respetivos produtos e serviços.

21.2. Ao aderir aos presentes Termos e Condições, o Cliente declara que aceita receber as faturas e documentos retificativos em formato eletrónico, passando a receber os mesmos na sua área de cliente, sem custos adicionais.

21.3. As faturas e documentos retificativos ficarão disponíveis na área de cliente durante o período definido pela Altice Pay, conforme indicado no Site MEO Wallet.

21.4. O Cliente compromete-se a consultar as suas faturas na área de cliente durante o tempo em que as mesmas estão disponíveis, devendo proceder ao seu arquivo ou impressão.

## **22. Atrasos no pagamento**

22.1. Caso o Cliente não pague qualquer montante devido à Altice Pay, e sem prejuízo dos direitos de resolução da Altice Pay ao abrigo destes Termos e Condições, a Altice Pay poderá cobrar juros de mora sobre o referido montante à taxa máxima aplicável a juros de mora comerciais acrescida da sobretaxa máxima aplicável à mora conforme pontualmente estabelecido na lei portuguesa.

22.2. O pagamento de juros de mora pode ser exigido diariamente independentemente da existência de qualquer notificação nesse sentido, a partir da data do incumprimento até à data do efetivo e integral cumprimento. Como tal, a falta de tal notificação da Altice Pay ao Cliente não implica de forma alguma qualquer renúncia pela Altice Pay aos seus direitos.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESPONSABILIDADE**

## **23. Segurança e disponibilidade do serviço**

23.1. A Altice Pay envidará esforços razoáveis para garantir que a Conta MEO Wallet está disponível sempre que o Cliente a queira utilizar. Contudo, não garante que a mesma funcione de forma ininterrupta, ou seja isenta de erros ou falhas.

23.2. A Altice Pay procurará corrigir erros ou falhas da Conta MEO Wallet, podendo sujeitar a correção ao

pagamento de um preço quando o erro ou falha resulte de uma qualquer das seguintes circunstâncias:

- (a) Não cumprimento pelo Cliente das suas obrigações ou das instruções da Altice Pay relativas à utilização da Conta MEO Wallet;
- (b) Utilização da Conta MEO Wallet para fins não permitidos;
- (c) Uso incorreto ou negligente da Conta MEO Wallet;
- (d) Correções ou modificações à Conta MEO Wallet não efetuadas pela Altice Pay;
- (e) Combinação, operação e utilização da Conta MEO Wallet com elementos de terceiros não autorizados pela Altice Pay;
- (f) Requisitos, especificações, funcionalidades ou outros fornecidos ou solicitados pelo Cliente.

23.3. O Cliente é ainda exclusivamente responsável por garantir a segurança dos Equipamentos utilizados para aceder à Conta MEO Wallet, bem como a confidencialidade dos Instrumentos, incluindo dos dados de acesso à mesma.

23.4. O Cliente deve adotar todas as medidas necessárias para proteger os Equipamentos, incluindo mediante a instalação de um software antivírus e a realização de atualizações periódicas.

23.5. O Cliente deve informar imediatamente a Altice Pay de qualquer ameaça ou falha de segurança da Conta MEO Wallet de que tenha conhecimento.

#### **23.A. Inspeções**

23.A.1. A Altice Pay pode, a qualquer altura, realizar, por si ou com recurso a terceiros, auditorias nas instalações e/ou Lojas do Cliente, designadamente com as seguintes finalidades:

- (a) Verificar o cumprimento do disposto nestes Termos e Condições e nas Condições Especiais aplicáveis, incluindo a proteção da segurança e da confidencialidade dos Instrumentos disponibilizados;
- (b) Relativamente aos TPAs:
  - (i) Confirmar que estes se encontram no local de operação pretendido;

- (ii) Verificar a implementação de medidas de segurança pelo Cliente para que qualquer furto ou remoção não autorizada dos TPAs seja detetado;
- (iii) Detetar se houve qualquer alteração ou substituição dos TPAs por uma falsificação; e
- (iv) Detetar se houve tentativas de abertura, alteração, penetração ou utilização dos TPAs.

23.A.2. O Cliente prestará todo o apoio e colaboração necessários à Altice Pay ou que esta requeira para efeitos de realização das inspeções, devendo garantir o acesso às instalações e aos TPAs e outros Equipamentos utilizados no âmbito da Conta MEO Wallet, para os efeitos previstos na presente cláusula.

23.A.3. A Altice Pay informará o Cliente caso algumas das situações referidas acima sejam identificadas, podendo efetuar recomendações tendo em vista, nomeadamente, a melhoria dos seus procedimentos e da sua segurança.

23.A.4. O Cliente compromete-se a (i) implementar as recomendações efetuadas ao abrigo do número anterior no prazo comunicado pela Altice Pay ou a (ii) implementar soluções alternativas que garantam efeito equivalente.

#### **24. Responsabilidade**

24.1. A Conta MEO Wallet e os Serviços Altice Pay no âmbito da mesma são disponibilizados e prestados a pensar nos interesses dos clientes da Altice Pay. No entanto, a Altice Pay não garante que os mesmos vão ao encontro das necessidades e expectativas que o Cliente tenha ou que sirvam os seus fins específicos.

24.2. A responsabilidade da Altice Pay por danos causados ao Cliente está limitada, a título contratual e extracontratual, ao valor dos fundos do Saldo à data do ato que causa danos, sem prejuízo do disposto em outros pontos destes Termos e Condições.

24.3. A Altice Pay não é responsável por Danos Indiretos nem por danos causados pelo incumprimento destes Termos e Condições ou de Condições Especiais aplicáveis, quando tal resulte do cumprimento de lei ou regulamento aplicável, incluindo de decisões judiciais ou de autoridades competentes.

- 24.4. A Altice Pay não se responsabiliza, designadamente, pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:
- (a) Equipamentos utilizados pelo Cliente e não disponibilizados pela Altice Pay para aceder à Conta MEO Wallet, bem como pelas Apps;
  - (b) Atrasos, perda, não receção, receção incompleta, parcial ou com falhas, ou receção duplicada de Ordens de Pagamento ou de outras comunicações do Cliente;
  - (c) Envio de comunicações a destinatários não pretendidos, quando resultante (i) do mau funcionamento ou falhas dos sistemas informáticos ou de comunicações eletrónicas subjacentes, (ii) do envio de dados incorretos ou incompletos pelo Ordenante ou Beneficiário, (iii) do extravio de Equipamentos ou (iv) de qualquer outro motivo fora do controlo ou alheio à Altice Pay;
  - (d) Envio de comunicações a Equipamentos que se encontrem desligados, sem rede ou, por qualquer outra razão, estejam indisponíveis;
  - (e) Utilização ou impossibilidade de utilização da Conta MEO Wallet e/ou dos Instrumentos ou Apps, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, sobrecargas, e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de comunicações eletrónicas;
  - (f) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas das redes/serviços de comunicação eletrónica ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente falhas no acesso a qualquer parte da Conta MEO Wallet e/ou dos Instrumentos ou Apps;
  - (g) Atrasos, interrupção, funcionamento incorreto ou mau funcionamento dos sistemas e redes de terceiros com ligação à Conta MEO Wallet;
  - (h) Suspensão, não funcionamento ou utilização não autorizada dos servidores nos quais a Conta MEO Wallet e/ou os Instrumentos ou Apps se encontrem alojados e/ou de toda a informação e dados ali alojados;
  - (i) Atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais;
  - (j) Utilização do nome de utilizador e da palavra-chave por terceiros não autorizados, sem prejuízo do disposto nestes Termos e Condições;
  - (k) Possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de Equipamentos ou web browsers desatualizados ou inseguros, falhas que resultem dos serviços de comunicação eletrónica utilizados pelo Cliente, assim como pela ativação dos dispositivos de conservação de palavras-chave ou códigos de identificação do Cliente, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.
- 24.5. O limite e exclusão de responsabilidade constantes dos números acima não se aplicam à responsabilidade da Altice Pay emergente de atos ou omissões praticados com dolo ou negligência grosseira, nem nos demais casos proibidos por lei.
- 24.6. O Cliente mais reconhece que a Altice Pay não tem controlo nem assume qualquer responsabilidade:
- (a) Em relação à identidade, capacidade ou boa-fé de qualquer parte envolvida numa Operação de Pagamento ou que de outra forma utilize outras funcionalidades da Conta MEO Wallet ou entre numa relação com o Cliente por via da Conta MEO Wallet;
  - (b) Pelos produtos e serviços cujo pagamento seja efetuado através ou para a Conta MEO Wallet, ou pela informação relativa aos mesmos ou pelos produtos e serviços divulgados na Conta MEO Wallet (incluindo preços e taxas adicionais que possam ser cobradas), não tendo qualquer intervenção sobre os mesmos, na sua seleção ou na dos seus utilizadores – pelo que o vendedor ou prestador é o único responsável pela licitude, qualidade, fidedignidade, veracidade, rigor, atualidade e exatidão dos mesmos e por assegurar que não violam disposições legais aplicáveis nem direitos de terceiros;

- (c) Pelas condições para a aquisição ou para a disponibilização/obtenção dos produtos e serviços ou pelo processo de formação, celebração e/ou execução de quaisquer contratos que tenham como objeto os mesmos – sendo o vendedor ou prestador o único responsável pelo cumprimento de todas as regras legais aplicáveis, incluindo em matéria de garantias, reembolsos, trocas, práticas comerciais desleais, proteção do consumidor, comércio eletrónico, dados pessoais e publicidade;
- (d) Pela faturação das transações de produtos ou serviços subjacentes a uma Operação de Pagamento ou que de outro modo sejam disponibilizados ou comunicados através da Conta MEO Wallet, liquidação, cobrança e pagamento de impostos e taxas (bem como pelo cumprimento de qualquer obrigação declarativa relativa a tais transações, incluindo as obrigações relativas à importação e exportação de produtos), os quais incumbem exclusivamente ao Cliente.

Sem prejuízo do acima exposto e de outros direitos da Altice Pay, a Altice Pay poderá notificar o Cliente quanto à receção de queixas de terceiros relativos à disponibilização de produtos, serviços ou conteúdos ilícitos, não autorizados, incorretos, desatualizados ou incompletos, ou que de outra forma incumpram o disposto nestes Termos e Condições ou em Condições Especiais aplicáveis, cabendo ao Cliente garantir a reposição da licitude e do cumprimento das regras aplicáveis.

- 24.7. A Altice Pay também não é responsável pelo desempenho das suas tarefas nem pelo seu nível de qualidade, no caso de o Cliente ou terceiro indicado ou contratado por este não disponibilizar (a suas expensas) toda a assistência e informação requerida pela Altice Pay para a prestação dos Serviços Altice Pay, ou incumprir as suas obrigações contratuais ou legais.
- 24.8. O Cliente deverá defender e ressarcir integralmente a Altice Pay por indemnizações, custos, despesas, coimas, multas e penalidades que esta venha a suportar em consequência de quaisquer ações ou reclamações de qualquer espécie ou natureza que

contra si sejam dirigidas por terceiros, incluindo por indemnizações pagas a terceiros por acordo com a Altice Pay, com fundamento em (i) danos resultantes do incumprimento pelo Cliente das suas obrigações legais ou contratuais (incluindo ao abrigo de contratos com terceiros – como seja com os vendedores ou prestadores de produtos e/ou serviços pagos ou divulgados através da Conta MEO Wallet – ou os Compradores), ou do seu uso da Conta MEO Wallet, (ii) violação de obrigações legais e/ou regulamentares pela Altice Pay e/ou empresas do Grupo Altice Portugal que tenha resultado de ações ou omissões do Cliente, incluindo em matéria de dados pessoais e privacidade, (iii) violação de direitos de propriedade intelectual de terceiros, (iv) qualquer conteúdo, mensagem ou informação divulgada pelo Cliente através da Conta MEO Wallet ou (v) falsidade ou inexatidão das garantias prestadas.

- 24.9. A Altice Pay comunicará ao Cliente qualquer reclamação contra ela dirigida nos termos dos números anteriores, obrigando-se este a tomar, por sua conta e risco e a pedido da Altice Pay, todas as medidas necessárias à defesa da Altice Pay imediatamente após a comunicação recebida, sem prejuízo da defesa que a Altice Pay entenda realizar diretamente, responsabilizando-se o Cliente por ressarcir a Altice Pay dos custos em que esta incorrer (incluindo indemnizações ou outros valores que tenha de pagar).

## **25. Força Maior**

- 25.1. A Altice Pay não será responsável pelo atraso no cumprimento das suas obrigações, pelo incumprimento definitivo ou pelo cumprimento defeituoso das mesmas (incluindo pela não execução ou execução imperfeita de uma Ordem de Pagamento, ou pela execução de uma Operação de Pagamento não autorizada) se este incumprimento for motivado por razões de Força Maior.
- 25.2. Verificada uma situação de Força Maior que impeça o cumprimento pontual das obrigações pela Altice Pay, será o prazo para aquele cumprimento protelado pelo período correspondente ao do atraso daí resultante, sem prejuízo de a Altice Pay poder terminar os presentes Termos e Condições e/ou Condições Especiais aplicáveis, nos termos previstos.

## CAPÍTULO V

### PROPRIEDADE INTELECTUAL, CONFIDENCIALIDADE E DADOS PESSOAIS

#### 26. Propriedade intelectual

- 26.1. O software subjacente à Conta MEO Wallet e o Site MEO Wallet, incluindo a sua estrutura, funcionalidades, apresentação e layout (com as correspondentes alterações, atualizações e versões), toda a informação disponibilizada na mesma, relatórios, extratos e documentos, quaisquer materiais, invenções ou criações, de qualquer natureza ou meio, desenvolvidos pela Altice Pay ou para a Conta MEO Wallet ou para o Site MEO Wallet, bem como as marcas e logótipos apresentados, são propriedade exclusiva da Altice Pay ou das entidades ou pessoas que autorizaram a esta a respetiva utilização.
- 26.2. Cabe à Altice Pay gerir o design, layout e disposição de toda a informação, conteúdos e materiais disponibilizados na Conta MEO Wallet ou no Site MEO Wallet, pelo que a Altice Pay poderá, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração e alterar os respetivos URLs, incluindo quando exigido por razões técnicas, legais, regulamentares ou de segurança, comprometendo-se a Altice Pay, quando necessário, a comunicar as alterações. O Cliente reconhece que as alterações podem causar impacto no funcionamento da Conta MEO Wallet.
- 26.3. O Cliente não poderá eliminar ou modificar quaisquer menções relativas a propriedade intelectual e confidencialidade da Conta MEO Wallet ou do Site MEO Wallet, ou qualquer marca, legenda ou símbolo constantes da mesma.
- 26.4. A Altice Pay pode utilizar o nome e as marcas do Cliente, bem como outros elementos identificativos deste e/ou quaisquer elementos e conteúdos que este disponibilize na MEO Wallet, no âmbito de atividades de promoção, publicidade e divulgação da Conta MEO Wallet e dos Serviços Altice Pay, dos seus produtos e serviços, da própria Altice Pay e de outras empresas do Grupo Altice Portugal, sem limites de tempo, espaço, meios, formas ou finalidades.
- 26.5. A utilização pelo Cliente do nome e das marcas da Altice Pay, bem como de outros elementos

identificativos desta, está sujeita a sua prévia autorização escrita.

26.5.1. O Cliente está contudo autorizado a utilizar o nome e as marcas da Altice Pay para:

- (a) Exibição nas Lojas e nos Meios de Pagamento, nos exatos termos em que estes sejam disponibilizados pela Altice Pay e segundo as instruções desta – ficando desde já o Cliente obrigado a (i) informar os seus Compradores de que aceita pagamentos através de Saldo e de outros Meios de Pagamento que disponibilize nas suas Lojas, mediante a inserção do logo da Conta MEO Wallet nos locais indicados pela Altice Pay, (ii) instalar e expor outros meios/materiais nas suas Lojas e/ou através da sua Conta MEO Wallet, de acordo com as instruções da Altice Pay;
- (b) Atividades de promoção e publicidade de utilização da Conta MEO Wallet, devendo contudo (i) obter prévia aprovação escrita da Altice Pay para qualquer material promocional ou outro que contenha ou faça referência à Altice Pay ou à Conta MEO Wallet, antes da sua divulgação e (ii) cumprir todas as orientações que lhe sejam comunicadas pela Altice Pay relativas ao uso das suas marcas, incluindo o Guia de Marca disponível [aqui](#).

O Cliente obriga-se a garantir que disponibilizará as marcas e logos da Altice Pay e da Conta MEO Wallet pelo menos em termos similares a meios de pagamento alternativos que disponibilize (e sem prejuízo do cumprimento das instruções da Altice Pay a este respeito), não devendo as marcas e logos da Altice Pay e da Conta MEO Wallet ter menor proeminência do que estes.

26.5.2. O Cliente é o titular exclusivo dos direitos de propriedade intelectual sobre os conteúdos (incluindo textos, imagens, gráficos, vídeos, entre outros) que disponibiliza na(s) sua(s) Loja(s) ou através da sua Conta MEO Wallet (como seja ao abrigo de Condições Especiais aplicáveis).

26.5.3 O Cliente concede à Altice Pay uma licença mundial e gratuita para esta e as entidades do Grupo Altice Portugal:

- (a) Utilizarem, divulgarem, publicarem, explorarem e disponibilizarem (de forma gratuita ou onerosa, incluindo mediante o sublicenciamento a terceiros), para quaisquer fins pretendidos, os conteúdos ou parte deles (incluindo títulos, parágrafos de textos, fotografias, resumos, excertos – os quais podem ser selecionados e/ou elaborados por terceiros – e segmentos vídeo e áudio) em qualquer meio, produto e serviço da Altice Pay e das empresas do Grupo Altice Portugal (incluindo na Internet – fixa e móvel – televisão – incluindo aplicações interativas, vídeo-on-demand – telefone – fixo e móvel, incluindo SMS e MMS), atualmente existentes ou que no futuro se venham a desenvolver, geridos pela Altice Pay ou por qualquer outra empresa do Grupo Altice Portugal, independentemente da tecnologia que lhes subjaz e da forma de acesso), em Portugal e no estrangeiro – podendo proceder às adaptações ou configurações necessárias para o efeito;
- (b) Associar os conteúdos ou parte deles a produtos, serviços, imagens ou conteúdos diversos dos conteúdos, incluindo publicidade e comentários de terceiros online, seja a título gratuito ou oneroso, desde que a origem de cada conteúdo seja clara e perfeitamente identificada e mantida a coerência dos mesmos, em termos de conteúdo e apresentação.

26.5.4. Em caso de cessação destes Termos e Condições, a Altice Pay deixará de poder proceder à utilização de futuros conteúdos disponibilizados pelo Cliente nas suas Lojas Virtuais, devendo, dentro de um período razoável e se possível, deixar de disponibilizar os mesmos aos utilizadores das plataformas sob o seu controlo. O Cliente reconhece porém que a Altice Pay não será responsável pela continuidade na disponibilização dos conteúdos em meios, serviços e produtos já publicados/disponibilizados ou de meios, serviços e produtos de terceiros (designadamente em casos de sublicenças concedidas a terceiros, que não têm de ser terminadas).

## **27. Confidencialidade e dados pessoais**

27.1. O Cliente não pode reproduzir, copiar e divulgar a terceiros, nem utilizar salvo para os fins constantes

destes Termos e Condições, informação relativa à Altice Pay e/ou à sua atividade, que não seja informação pública (designadamente informação organizativa, técnica, comercial ou financeira, incluindo know-how, materiais, soluções, Equipamentos, informação relativa à Conta MEO Wallet e ao Saldo, bem como ideias, conceitos, esquemas, protótipos ou qualquer informação relativa à sua atividade – “Informação Confidencial”), sendo responsável pelo seu uso pelo respetivo pessoal caso aplicável.

27.2. Excetua-se do disposto no n.º 1 a divulgação de Informação Confidencial imposta por lei ou efetuada em cumprimento de decisão judicial ou administrativa emanada de órgão competente para o efeito, não passível de recurso ou cujo recurso, embora possível, não tenha efeito suspensivo e apenas na estrita medida a assegurar o cumprimento de tal decisão. Neste caso, o Cliente deve informar previamente a Altice Pay e observar as recomendações desta que sejam compatíveis com a intimação ou com a obrigação legal que está na origem do dever de divulgação, devendo fazer acompanhar essa divulgação da indicação de que se trata de Informação Confidencial pertencente a terceiro reveladora de segredo comercial ou industrial ou de segredo relativo a direitos de propriedade intelectual e afins.

27.3. O Cliente compromete-se a observar estritamente as indicações que lhes forem pontualmente transmitidas pela Altice Pay relativamente à divulgação de Informação Confidencial, devendo ainda consultar previamente a última sempre que tenha dúvidas relativamente à possibilidade de divulgação de determinada informação.

27.4. As obrigações previstas na presente cláusula mantêm-se indefinidamente.

27.5. A Altice Pay tratará os dados pessoais de acesso à Conta MEO Wallet, bem como a informação registada na área de Cliente (incluindo a relativa a Ordens de Pagamento e Operações de Pagamento), de acordo com o disposto nos Termos de Tratamento de Dados Pessoais e Formulário de Adesão, disponíveis no Site MEO Wallet.

27.5.1 Ao abrigo destes Termos e Condições, o Cliente compromete-se a obter o consentimento dos Compradores e de outros terceiros com os quais tenha uma relação por via da Conta MEO Wallet, assim como

as necessárias autorizações da Comissão Nacional de Proteção de Dados, para, nos termos do regime jurídico de proteção de dados pessoais, comunicar os dados pessoais (incluindo dados de transações) à Altice Pay. A Altice Pay tratará tais dados para as finalidades constantes dos Termos de Tratamento de Dados Pessoais.

## **CAPÍTULO VI**

### **VIGÊNCIA E CESSAÇÃO**

#### **28. Vigência**

Os presentes Termos e Condições entram em vigor na data da sua adesão pelo Cliente e vigoram por tempo indeterminado.

#### **29. Suspensão/Bloqueio**

29.1. A Altice Pay poderá a qualquer momento suspender, bloquear, interromper ou descontinuar a Conta MEO Wallet e/ou qualquer Instrumento ou funcionalidades (incluindo qualquer Meio de Pagamento), suspender ou remover conteúdos disponibilizados via Conta MEO Wallet, impor restrições ou limitações no acesso, ou suspender a prestação de qualquer Serviço Altice Pay, nos seguintes casos:

- (a) Quando necessário para garantir a segurança, integridade, continuidade ou qualidade da Conta MEO Wallet, do Instrumento em causa e/ou dos Serviços Altice Pay;
- (b) Quando tenha fundadas suspeitas de que a Conta MEO Wallet e/ou o Instrumento em causa estejam a ser utilizados de forma fraudulenta ou abusiva, pelo Cliente ou terceiro (independentemente do conhecimento e/ou consentimento do Cliente) ou o Cliente incumpra, de qualquer forma, os presentes Termos e Condições ou as Condições Especiais aplicáveis;
- (c) Quando a Conta MEO Wallet esteja a ser utilizada em violação do disposto nestes Termos e Condições, incluindo a não disponibilização da informação ou documentação solicitada pela Altice Pay;
- (d) Quando necessário nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização da Conta MEO Wallet e/ou dos Instrumentos;

- (e) Caso exista um aumento significativo do risco de o Cliente não ser capaz de cumprir as obrigações que para si decorrem do crédito concedido por um terceiro no âmbito da Conta MEO Wallet;
- (f) Em outras circunstâncias devidamente justificadas, incluindo designadamente quando a disponibilização da Conta MEO Wallet, dos Instrumentos e/ou dos Serviços Altice Pay, ou de conteúdos disponibilizados pelo Cliente, possa acarretar para a Altice Pay a violação de obrigações legais ou regulamentares ou quando imposto por decisão emitida por entidade competente.

29.2. No caso previsto no número anterior, a Altice Pay:

- (a) Previamente a (ou, se tal não for razoavelmente possível, assim que razoavelmente possível após) qualquer uma das referidas medidas ser tomada, informará o Cliente da situação e das razões que lhe estão subjacentes, salvo se a divulgação de tal informação for proibida por disposições legais, regulamentares ou contratuais aplicáveis (incluindo obrigações contratuais da Altice Pay perante terceiros) ou suscite razoáveis preocupações de segurança para a Altice Pay; e
- (b) Revogará a medida adotada (ou, no caso de suspensão/bloqueio de um Instrumento e se possível, substituirá o mesmo) assim que possível após a cessação das razões para a sua adoção, podendo o Cliente solicitar à Altice Pay o desbloqueio do Instrumento em causa quando se deixem de verificar os motivos que levaram ao bloqueio.

29.3. Em caso de suspensão ou bloqueio, a Altice Pay poderá determinar quais as restrições de acesso e de utilização que devem ser aplicáveis e que se manterão em vigor até que a situação que deu origem à suspensão seja sanada.

29.4. O Cliente poderá ter de pagar comissões durante a suspensão, conforme indicado no Preçário.

#### **30. Denúncia**

30.1. Desde que de acordo com o disposto nos números seguintes, qualquer uma das Partes pode terminar estes Termos e Condições (pondo assim termo à

utilização da Conta MEO Wallet pelo Cliente) ou Condições Especiais aplicáveis, sem que a outra Parte tenha direito a qualquer indemnização ou compensação.

30.2. A Altice Pay poderá fechar a Conta MEO Wallet do Cliente mediante comunicação escrita remetida ao Cliente com uma antecedência mínima de 60 dias.

30.3. O Cliente poderá fechar a sua Conta MEO Wallet mediante comunicação para o efeito dirigida à Altice Pay. Na referida comunicação, o Cliente deverá introduzir o IBAN da conta bancária para a qual deve ser enviado o remanescente do Saldo, caso aplicável. A Conta MEO Wallet será fechada no prazo de 30 dias para Clientes que sejam Microempresas e no prazo de 60 dias para Clientes que não sejam Microempresas.

30.4. Caso o Cliente não seja uma Microempresa, a denúncia destes Termos e Condições nos primeiros 12 meses poderá estar sujeita ao pagamento, pelo Cliente, de custos de cessação equivalentes às despesas suportadas pela Altice Pay.

### 31. Resolução

31.1. A Altice Pay poderá ainda terminar estes Termos e Condições, cancelando a Conta MEO Wallet do Cliente, ou quaisquer Condições Especiais, em caso de incumprimento pelo Cliente das suas obrigações contratuais ou legais (incluindo dos presentes Termos e Condições, de Condições Especiais ou de qualquer acordo celebrado com qualquer terceiro em ligação com os Serviços Altice Pay prestados, nomeadamente com os Instrumentos ou com qualquer linha de crédito relacionada com um Instrumento), ou de falsidade ou inexistência das garantias prestadas.

31.2. A Altice Pay poderá também terminar estes Termos e Condições, ou quaisquer Condições Especiais, nos seguintes casos:

- (a) Se a sua manutenção puder implicar uma violação, pela Altice Pay, de qualquer obrigação legal ou regulamentar a que a Altice Pay está adstrita, nomeadamente relativa à prevenção do branqueamento de capitais ou financiamento de terrorismo;
- (b) Em caso de impossibilidade de disponibilização da Conta MEO Wallet ou dos Serviços Altice Pay por razões alheias à Altice Pay, incluindo

quando se verifique uma situação de Força Maior que afete a Altice Pay ou o Cliente por mais de 30 dias;

- (c) A manutenção destes Termos e Condições, ou das Condições Especiais relevantes, possa implicar uma violação, pela Altice Pay, de qualquer obrigação contratual a que a Altice Pay está adstrita perante terceiros;
- (d) Se um regulador da Altice Pay retirar ou ameaçar retirar qualquer licença ou autorização concedida à Altice Pay que seja relevante para a prestação dos Serviços Altice Pay;
- (e) Se o Cliente fornecer qualquer documentação ou informação falsa, imprecisa ou incompleta à Altice Pay no processo de adesão a estes Termos e Condições, durante a prestação dos Serviços Altice Pay, na emissão de Ordens de Pagamento ou na execução de Operações de Pagamento;
- (f) Em caso de inatividade da Conta MEO Wallet, isto é, caso o Cliente não utilize a Conta MEO Wallet para a emissão de Ordens de Pagamento ou para receber fundos no seu Saldo por mais de 1 (um) ano.

31.2.A A Altice Pay poderá ainda terminar estes Termos e Condições, ou quaisquer Condições Especiais, nos seguintes casos:

- (a) Em caso de alteração da estrutura acionista do Cliente ou nos seus órgãos de administração, nomeadamente se o mesmo for objeto de aquisição ou fusão por uma entidade bancária, financeira ou uma instituição de pagamento, devendo o Cliente manter a Altice Pay informada de quaisquer alterações neste âmbito;
- (b) Caso o Cliente incumpra qualquer das suas obrigações decorrentes de contratos com terceiros em ligação à Conta MEO Wallet;
- (c) Em caso de instauração de processo de insolvência, ou de processo preventivo de insolvência do Cliente ou de procedimento judicial de efeito equivalente, dissolução ou liquidação do mesmo ou instauração de ação tendente à dissolução ou liquidação da mesma, nos termos em que tal seja permitido pelo Decreto-Lei n.º 53/2004 de 18 de Março (Código de Insolvência e Recuperação de Empresas) ou

por outro diploma que em seu lugar venha regular a mesma matéria.

31.3. Nos casos previstos nos números anteriores, a Conta MEO Wallet do Cliente considera-se cancelada na data de receção pelo Cliente de notificação escrita da Altice Pay.

## **32. Efeitos da cessação**

32.1. Com a cessação destes Termos e Condições:

- (a) A Conta MEO Wallet do Cliente e os Instrumentos disponibilizados são cancelados, devendo o Cliente cessar imediatamente a sua utilização e destruir, desinstalar ou devolver à Altice Pay quaisquer elementos fornecidos pela Altice Pay ao Cliente em relação à utilização da Conta MEO Wallet e/ou de tais Instrumentos (como seja matrizes ou códigos);
- (b) O Cliente devolverá ou destruirá, conforme solicitado pela Altice Pay, toda a Informação Confidencial desta na sua posse;
- (c) O Cliente deverá imediatamente terminar a utilização das marcas da Altice Pay que lhe tenha sido autorizada e remover a menção à Altice Pay como seu fornecedor ou parceiro em qualquer lista, registo ou diretório público, caso aplicável;
- (d) Quaisquer Operações de Pagamento pendentes serão canceladas;
- (e) O Cliente deve pagar imediatamente quaisquer montantes devidos à Altice Pay ou a qualquer terceiro;
- (f) Os Pagamentos Recorrentes por si ordenados, ou de que seja Beneficiário, são cancelados;
- (g) No caso de ter sido o Cliente a fechar a Conta MEO Wallet, a Altice Pay devolverá ao Cliente os fundos que eventualmente existam no Saldo após a satisfação de todas as obrigações do Cliente, a ser processada por transferência para a conta indicada pelo Cliente, denominada em Euros e domiciliada num país integrante da Área Única de Pagamentos em Euros (*SEPA - Single Euro Payments Area*), no processo de cancelamento;

(h) No caso de ter sido a Altice Pay a fechar a Conta MEO Wallet, a Altice Pay enviará um email para o Cliente indicando que deverá levantar o Saldo remanescente (por exemplo, junto de agentes autorizados). Se o Cliente não levantar o Saldo no prazo de 6 (seis) meses após o envio do email, a Altice Pay poderá aplicar as comissões indicadas no Preçário disponível no Site MEO Wallet.

32.2. A Altice Pay poderá fazer depender a devolução do Saldo ao Cliente da conclusão de processos ou investigações em curso por atuações desconformes aos presentes Termos e Condições ou a quaisquer Condições Especiais, ou que se possam traduzir em obrigações de reembolso dos montantes registados no Saldo, no todo ou em parte, a um ou mais Ordenantes.

32.3. O Cliente deve armazenar ou imprimir a informação constante da sua área de cliente que considere relevante antes do cancelamento da sua Conta MEO Wallet, uma vez que após o mesmo, tais dados deixarão de ficar disponíveis ao Cliente, sem prejuízo do disposto nos Termos de Tratamento de Dados Pessoais.

## **CAPÍTULO VII**

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

#### **33. Declarações e garantias**

33.1. O Cliente declara e garante que:

- (a) Está devidamente autorizado a aderir aos presentes Termos e Condições e a cumprir todas as obrigações neles previstas, tendo sido satisfeitos todos os requisitos legais e estatutários necessários para tal;
- (b) Estes Termos e Condições constituem uma obrigação legal, válida e vinculante, exequível de acordo com os seus termos e condições;
- (c) O indivíduo que é indicado como representante do Cliente (o qual pode agir em seu nome no âmbito da utilização da Conta MEO Wallet, nomeadamente para emitir Ordens de Pagamento), tem os necessários poderes para o efeito; e
- (d) Não é nem será um Consumidor para efeitos da Conta de Comerciante e dos presentes Termos e Condições (isto é, não utilizará a Conta de

Comerciante para fins pessoais, domésticos ou similares).

33.1.A O Cliente mais declara e garante que:

- (a) Cumpre todas as normas legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade e se encontra, de forma legítima, na posse de todas as licenças e autorizações necessárias à mesma, incluindo para a venda de produtos e a prestação de serviços através das suas Lojas, bem como para a utilização dos Serviços Altice Pay a que adere;
- (b) Tem capacidade e legitimidade para conceder todas as autorizações no âmbito deste documento e de quaisquer Condições Especiais;
- (c) Não celebrou qualquer contrato que seja inconsistente com estes Termos e Condições e quaisquer Condições Especiais, e/ou que de qualquer forma conflitue com a sua capacidade de cumprir os mesmos, nem celebrará, durante a vigência do mesmo, um contrato com esse conteúdo ou efeitos;
- (d) Obteve da Altice Pay toda a informação necessária para a avaliação da adequação da Conta MEO Wallet e dos Serviços Altice Pay às suas necessidades;
- (e) O design das suas Lojas Virtuais, a sua temática e estrutura, bem como os conteúdos que disponibiliza via a sua Conta MEO Wallet e as suas Lojas, não violam nem violarão direitos da Altice Pay e de terceiros, designadamente de propriedade intelectual;
- (f) Não está localizado nem sob o controlo de uma empresa ou pessoa que, ou cuja residência ou nacionalidade seja a de um país que, conste das listas dos EUA, da União Europeia ou da ONU sobre países e pessoas proibidos ou sujeito a restrições de exportação.

33.2. A Altice Pay não concede ao Cliente quaisquer garantias sobre a Conta MEO Wallet ou sobre os Serviços Altice Pay prestados no âmbito da mesma (com exceção das que constem expressamente destes Termos e Condições ou das Condições Especiais), os quais são disponibilizados "tal como estão", não estando livres de erros ou defeitos. Na máxima

extensão permitida por lei, a Altice Pay afasta qualquer garantia, expressa ou implícita, que possa resultar de lei, costumes, usos de negócio ou resultantes da negociação e execução destes Termos e Condições e das Condições Especiais, designadamente garantias de exploração ou adequação a determinados fins, qualidade, exatidão, titularidade ou não infração. A Altice Pay não exerce controlo sobre nem é responsável pelos usos que o Cliente (ou terceiros, incluindo os Compradores) faça da Conta MEO Wallet, dos conteúdos disponibilizados via a Conta MEO Wallet ou dos Meios de Pagamento.

#### **34. Subcontratação**

34.1. A Altice Pay poderá recorrer a terceiros para a prestação, total ou parcial, dos Serviços Altice Pay (incluindo para a receção e execução de Ordens de Pagamento), sem prévio consentimento escrito do Cliente.

34.2. A subcontratação de qualquer entidade não desvinculará a Altice Pay de qualquer responsabilidade ou obrigação para si decorrente destes Termos e Condições, sendo integralmente responsável perante o Cliente pelo cumprimento das obrigações de qualquer subcontratado.

#### **35. Cessão da posição contratual**

35.1. O Cliente não pode transferir estes Termos e Condições, as Condições Especiais ou os seus direitos ou obrigações ao abrigo dos mesmos, a terceiros sem a prévia autorização escrita da Altice Pay. O Cliente não pode designadamente transferir a sua Conta MEO Wallet para terceiros.

35.2. A Altice Pay fica autorizada a ceder a sua posição contratual, bem como os seus direitos e obrigações, a favor de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal.

#### **36. Comunicações**

36.1. Todas as comunicações do Cliente à Altice Pay poderão ser realizadas através dos canais indicados no Site MEO Wallet, os quais contemplarão sempre, no mínimo, uma morada, um número de telefone e um endereço de email.

36.2. As comunicações da Altice Pay ao Cliente serão realizadas para os últimos dados de contacto constantes da área de cliente, podendo ser enviadas, à escolha da Altice Pay e salvo se indicado diversamente

nestes Termos e Condições ou nas Condições Especiais, para o seu endereço de email ou por SMS, ou ainda para o seu endereço físico ou por telefone. A Altice Pay poderá também comunicar com o Cliente mediante a colocação de notificações na sua área de cliente.

- 36.3. As comunicações entre as partes serão efetuadas no idioma escolhido pelo Cliente aquando da abertura da Conta MEO Wallet.
- 36.4. As comunicações efetuadas por carta simples consideram-se realizadas no prazo de 3 (três) Dias Úteis após o seu envio.
- 36.5. As comunicações protocoladas ou efetuadas mediante carta registada com aviso de receção consideram-se-ão realizadas na data de assinatura do respetivo protocolo ou aviso.
- 36.6. As comunicações enviadas por email consideram-se recebidas na data da sua receção ou, se recebida fora das Horas Úteis, no Dia Útil seguinte, ou, se remetidas com “delivery receipt”, na data da receção pelo remetente do “delivery receipt”.
- 36.7. As notificações colocadas na área de cliente consideram-se recebidas na data da sua colocação.
- 36.8. Para efeitos de realização da citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes dos presentes Termos e Condições, é convencionada a morada do Cliente constante da sua área de cliente.
- 36.9. Os prazos previstos neste documento contar-se-ão de acordo com o artigo 279.º do Código Civil português.

### **37. Alterações unilaterais**

- 37.1. A Altice Pay poderá, nos termos da presente Cláusula, alterar os presentes Termos e Condições, bem como as Condições Especiais, a qualquer altura, pelo que o Cliente deverá consultar periodicamente os mesmos.
- 37.2. A Altice Pay alterará os presentes Termos e Condições sem aviso prévio e com efeito imediato caso as mesmas não dependam da vontade da Altice Pay, designadamente quando decorram de (i) alterações legais, regulamentares ou em entendimentos das autoridades de supervisão competentes e (ii) alterações nas taxas de juro ou de câmbio aplicáveis, bem como em caso de alterações que se relacionem com a adição de um novo serviço, funcionalidade ou

outra alteração que na opinião razoável da Altice Pay não reduz os direitos do Cliente nem aumenta a sua responsabilidade. As alterações serão publicadas no Site MEO Wallet.

- 37.3. A Altice Pay notificará o Cliente previamente por escrito em qualquer outro caso, com uma antecedência mínima de dois meses. Se o Cliente não cancelar a sua Conta MEO Wallet antes da data da entrada em vigor das alterações (o que pode fazer sem encargos caso seja uma Microempresa), considerar-se-á que aceitou as mesmas.

### **38. Disposições finais**

- 38.1. Caso alguma das disposições dos presentes Termos e Condições, ou das Condições Especiais, venha a ser julgada nula ou por qualquer forma inválida, ou se a exequibilidade de qualquer disposição destes Termos e Condições, ou das Condições Especiais, seja de qualquer forma limitada por um tribunal ou outra entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade ou inexecutibilidade não afetará a validade e exequibilidade das restantes disposições.
- 38.2. A falta de exigência pela Altice Pay, em determinado momento, do cumprimento pelo Cliente de qualquer uma das suas obrigações contratuais, não implica uma renúncia a quaisquer direitos, nem consubstancia um direito adquirido pelo Cliente.

### **39. Pedidos e Reclamações**

- 39.1. O Cliente pode apresentar pedidos e reclamações à Altice Pay através dos contactos indicados no Site MEO Wallet, os quais contemplarão sempre, no mínimo, uma morada, um número de telefone e um endereço de email.
- 39.2. O Cliente pode pedir à Altice Pay para ouvir qualquer conversa gravada.
- 39.3. O Cliente pode ainda apresentar reclamações ao Banco de Portugal, autoridade pública competente para supervisionar as atividades da Altice Pay relativas aos Serviços de Pagamento e cujo endereço principal é na Rua Francisco Ribeiro, n.º. 2, 1150-165 Lisboa, Portugal.
- 39.4. O Cliente compreende e aceita que a Altice Pay não faz parte de qualquer sistema de garantia de depósitos, incluindo o Fundo de Garantia de Depósitos português.

#### **40. Lei aplicável e jurisdição**

40.1. O acordo regido pelos presentes Termos e Condições, bem como pelas Condições Especiais, assim como quaisquer obrigações não contratuais emergentes ou ligadas aos mesmos, será regido por, lei portuguesa, nomeadamente o Decreto-Lei n.º 317/2009, de 30 de outubro, e a restante legislação e regulamentação aplicável em matéria de prestação de serviços de pagamento e emissão de moeda eletrónica em território português.

40.2. Sem prejuízo das disposições legais imperativas aplicáveis em cada caso, serão exclusivamente competentes os tribunais da comarca de Lisboa, Portugal.

40.3. Por iniciativa do Cliente, qualquer conflito relativo ao Saldo cujo valor seja inferior a €5.000 poderá ser dirimido por qualquer uma das seguintes entidades:

- Centro de Arbitragem da Câmara de Comércio de Lisboa; ou

- Centro de Arbitragem de Litígios Cíveis, Comerciais e Administrativos da Ordem dos Advogados (CAL).

40.4. Durante o processo de resolução de litígios, ao abrigo desta cláusula ou da cláusula 39, a Altice Pay poderá reter os fundos do Cliente conforme considere necessário para garantir a obtenção das indemnizações ou compensações que possam ser devidas pelo Cliente à Altice Pay.

40.5. Durante o processo de resolução de litígios, a Altice Pay pode suspender a disponibilização da Conta MEO Wallet do Cliente ou a prestação dos Serviços Altice Pay caso entenda, de forma razoável, que os mesmos impedem, de um ponto de vista técnico ou operacional, a continuação da prestação dos mesmos.

## ATIVIDADES PROIBIDAS

**1. Atividades proibidas na utilização da Conta MEO Wallet**

- 1.1. O Cliente desde já reconhece que está expressamente proibido de fazer qualquer uso da Conta MEO Wallet, dos Instrumentos (incluindo das Apps) e dos Serviços Altice Pay fora das circunstâncias permitidas pela Altice Pay, não podendo nomeadamente praticar ou tentar praticar qualquer um dos seguintes atos:
- (a) Uso:
    - (i) Utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos em violação destes Termos e Condições ou de qualquer outro acordo concluído com a Altice Pay ou com terceiros (por exemplo, com o seu banco);
    - (ii) Utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos para desenvolver ou comercializar qualquer solução ou para concorrer com a Altice Pay ou qualquer empresa do Grupo Altice Portugal, ou de qualquer outra forma que infrinja os direitos de propriedade intelectual da Altice Pay;
    - (iii) Pagar ou receber o preço dos produtos ou serviços mediante a funcionalidade de “Transferências” da Conta MEO Wallet ao invés do recurso aos Meios de Pagamento que lhe sejam disponibilizados pelos vendedores dos mesmos (no caso de atuar como comprador) ou que disponibilize na sua Loja (no caso de atuar como vendedor/prestador);
    - (iv) Agir em nome de um mandante não divulgado ou de um terceiro beneficiário; ou
    - (v) Permitir a qualquer terceiro realizar Operações de Pagamento em seu nome ou representação, salvo quando expressamente autorizado pela Altice Pay a cada momento.
  - (b) Reprodução: reproduzir, por quaisquer meios ou forma, a Conta MEO Wallet e os Instrumentos;
  - (c) Distribuição e Acesso: distribuir, colocar à disposição de terceiros (incluindo subcontratados), demonstrar, comercializar, disponibilizar, licenciar ou transmitir, por qualquer forma ou meio, a Conta MEO Wallet e os Instrumentos, a terceiros;
  - (d) Service Bureau: utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos para operar ou gerir operações comerciais de terceiros (ou segundo as instruções, por conta ou para o benefício de terceiros) ou permitir a terceiros a sua utilização para os seus próprios fins ou para os fins do Cliente ou de terceiros;
  - (e) Descompilação: descompilar ou decodificar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos, aceder ao seu código fonte, ou de qualquer forma cancelar, avariar, evitar, ultrapassar, remover, desativar ou comprometer qualquer sistema, mecanismo ou medida de segurança integrado ou disponibilizado com a Conta MEO Wallet e os Instrumentos (incluindo descriptar qualquer código encriptado);
  - (f) Obras derivadas: proceder a qualquer tipo de alterações, intervenções, modificações, correções ou reparações, incluindo tradução da Conta MEO Wallet e dos Instrumentos, bem como do Site MEO Wallet e dos TPAs. Sem prejuízo do exposto, na medida em que, em violação do referido, o Cliente desenvolva ou crie qualquer obra ou material, a mesma ficará na titularidade exclusiva da Altice Pay, devendo o Cliente executar todos os documentos necessários para transferir gratuitamente para aquela todos os direitos sobre a mesma.
- 1.2. O Cliente mais não pode, no âmbito da sua utilização da Conta MEO Wallet, praticar qualquer um dos seguintes atos ou permitir a terceiros (incluindo os seus Compradores) a prática de qualquer um dos seguintes atos:
- (a) Aceder à Conta MEO Wallet e aos Instrumentos através de outros meios que não os disponibilizados, ou utilizar formas modificadas de software com o objetivo de, designadamente, obter acesso não autorizado, não devendo aderir à mesma por meios automatizados;
  - (b) Utilizar a Conta MEO Wallet no âmbito de atividades proibidas por lei ou por estes Termos e Condições, incluindo designadamente atividades que envolvam:

- (i) Uma violação de qualquer lei, estatuto, portaria, regulamento, regras industriais ou abuso e fraude fiscal;
  - (ii) Uma infração ou violação de qualquer direito de autor, marca, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade nos termos da lei de qualquer jurisdição;
  - (iii) A venda, disponibilização ou aquisição/obtenção de produtos contrafeitos, bem como de produtos ou serviços identificados por agências governamentais como tendo uma elevada probabilidade de serem fraudulentos ou o produto da exploração financeira de um crime;
  - (iv) A prática de atos ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes, incluindo atos ameaçadores, maldosos, abusivos, assediadores, difamatórios, injuriosos, ordinários, obscenos ou indecentes;
  - (v) A promoção do ódio, violência ou intolerância racial, política ou religiosa;
  - (vi) O incentivo, promoção, facilitação ou instrução a outros para praticarem as atividades referidas.
- (c) Utilizar de forma abusiva os mecanismos de resolução de litígios disponibilizados pela Altice Pay;
  - (d) Recolher, armazenar, disponibilizar, transmitir, explorar ou reproduzir informações sobre outros utilizadores (incluindo nomes de utilizadores e/ou endereços de email) para fins não autorizados;
  - (e) Disponibilizar ou enviar informações falsas, imprecisas ou enganosas, sendo o Cliente exclusivamente responsável pela veracidade, precisão e integridade de quaisquer documentos e informação por si fornecidos;
  - (f) Utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos no âmbito de atividades ou na prática de atos que possam resultar em queixas ou reclamações de terceiros, incluindo perante a Altice Pay;
  - (g) Utilizar a Conta MEO Wallet e os Instrumentos para disponibilizar ou transmitir, propositada ou negligentemente, qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, *worms*, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que sejam suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer Equipamento ou sistema informático (hardware ou software);
  - (h) Disponibilizar ou transmitir qualquer informação ou conteúdo não solicitado ou não autorizado como, nomeadamente: emails de natureza publicitária, SPAM, junk mail, chain letters, pyramid schemes, ou utilizar a Conta MEO Wallet para receber pagamentos pelo envio de tal informação ou conteúdo;
  - (i) Praticar quaisquer atos que possam causar danos ou colocar em risco a integridade, continuidade ou qualidade da Conta MEO Wallet, do Site MEO Wallet e dos Serviços Altice Pay, incluindo designadamente:
    - (i) Violação de sistemas de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes;
    - (ii) Utilização de robôs, spiders, aplicativos de pesquisa/recuperação de website ou outros meios, automáticos ou manuais, para monitorizar, copiar ou indexar qualquer parte da Conta MEO Wallet, do Site MEO Wallet e dos Serviços Altice Pay;
    - (iii) Acesso ou obtenção não autorizadas de quaisquer dados alheios, pessoais ou não, ficando proibido qualquer tipo de prática de Phishing;
    - (iv) Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades ou deficiências em contas de acesso, servidores, serviços, redes, em especial a deteção sistemática de resposta a serviços (Scan);
    - (v) Entrada em sistemas informáticos, serviços ou redes sem a autorização expressa dos responsáveis ou titulares (Break In);
    - (vi) Ações de sobrecarga que visem sabotar ou sabotem o funcionamento da MEO Wallet (Denial of Service);
    - (vii) Envio em massa de pacotes (Flooding);

- (viii) Intercetação e/ou interferência ilegal ou indevida (e tentativa de) em quaisquer dados, sistemas ou Equipamentos não estando autorizado para tal;
- (ix) Utilização de computadores remotos para o encaminhamento de tráfego.
- (j) Recolher, armazenar, reter e/ou transmitir à Altice Pay, em qualquer circunstância, os dados relativos aos cartões de crédito dos Compradores;
- (k) Realizar qualquer transação na Conta MEO Wallet em nome e/ou por conta dos Compradores.

O Cliente deve utilizar a Conta MEO Wallet de forma responsável, prudente, cuidadosa e diligente.

## **2. Regras que o Cliente deve cumprir nas suas Lojas**

### **2.1. Relativamente aos produtos, conteúdos ou serviços:**

- (a) Ser o proprietário dos produtos ou conteúdos que vende/licencia ou ter as necessárias autorizações para os publicitar, negociar e transacionar, estando os mesmos livres de quaisquer ónus ou encargos que possam legitimar a invocação de direitos de terceiros sobre os mesmos;
- (b) Não disponibilizar qualquer produto, conteúdo ou serviço que seja ilegal, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas, incluindo:
  - (i) Produtos, serviços ou conteúdos que sejam ameaçadores, maldosos, abusivos, assediantes, difamatórios, injuriosos, ordinários, obscenos, indecentes ou invasivos da privacidade;
  - (ii) Produtos, serviços ou conteúdos instrutivos sobre atividades ilegais, ou que promovam qualquer agressão (física, emocional, etc.) sobre qualquer grupo ou indivíduo, ou que promovam qualquer ato de crueldade sobre animais – o que inclui, mas não se limita, a disponibilizar informações sobre construção de bombas, granadas, fabrico de venenos, disquetes bomba, entre outros;
- (c) Não disponibilizar qualquer produto, conteúdo ou serviço que viole direitos de terceiros, designadamente de propriedade intelectual ou personalidade (como seja o direito à imagem e à reserva da vida privada);
- (d) Não disponibilizar qualquer produto, conteúdo ou serviço que o Cliente não tenha o direito ou autorização para utilizar ou disponibilizar, ou sobre os quais existam reclamações ou processos relativos à titularidade dos mesmos;
- (e) Não induzir os seus Compradores em erro sobre a relação entre o Cliente e a Altice Pay, não podendo designadamente indicar falsamente que produtos, conteúdos ou serviços que disponibilize são patrocinados ou apoiados pela Altice Pay ou por qualquer empresa do Grupo Altice Portugal.

### **2.2. Relativamente às informações que disponibiliza:**

- (a) Disponibilizar aos Compradores toda a informação necessária relativamente aos produtos e serviços disponibilizados, incluindo previamente à emissão pelo Comprador de uma Ordem de Pagamento, como seja:
  - (i) A descrição, características e qualidade dos produtos e serviços, bem como a sua condição, nível de conservação e estado geral dos produtos (incluindo qualquer uma das suas partes acessórias ou principais);
  - (ii) Preços, incluindo quaisquer taxas adicionais que possa cobrar;
  - (iii) As condições para a aquisição dos produtos e serviços;
  - (iv) O processo de formação, celebração e/ou execução dos contratos que tenham como objeto os produtos ou serviços, onde se inclui, caso aplicável, todo o processo de transferência de propriedade e de domínio sobre os produtos, o seu transporte e entrega (incluindo se está sujeita ao pagamento prévio dos produtos e serviços), e o risco de perecimento ou de deterioração dos mesmos;

- (v) A sua política de reembolso ou troca para os seus produtos ou serviços;

O Comerciante é responsável pela licitude, descrição, características e qualidade dos produtos e serviços, bem como pela sua condição, nível de conservação e estado geral – devendo obter as necessárias autorizações para vender, licenciar ou prestar, através das suas Lojas, os produtos, conteúdos e serviços.

O Cliente mais é responsável pela licitude da utilização ou disponibilização, nas suas Lojas, de elementos respeitantes aos produtos e serviços que podem ser protegidos por direitos de propriedade intelectual, nomeadamente marcas, logótipos ou outros sinais distintivos.

### 2.3. Relativamente à sua Loja:

- (a) Disponibilizar todos os elementos identificativos relativos ao Cliente conforme exigido pela lei aplicável, não devendo designadamente ocultar a sua identidade;
- (b) Não forjar cabeçalhos ou qualquer forma de identificação no sentido de disfarçar e/ou camuflar quaisquer informações ou conteúdos transmitidos através da Loja Virtual;
- (c) Não personificar alguém ou alguma entidade, incluindo mas não limitado a um responsável da Altice Pay, não guiar ou receber alguém como se tratasse de um anfitrião, nem testemunhar falsamente parentescos ou ligações com alguém;
- (d) Não falsificar (introduzir, modificar, suprimir ou apagar, no todo ou em parte) dados, após a sua produção, com intenção de iludir e induzir em erro os recetores dos mesmos, incluindo, nomeadamente: alteração de endereços IP (IP Spoofing) e alteração da identificação de mensagens de email;
- (e) Não disponibilizar através da sua Loja, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou Equipamento;

O Cliente é responsável pela licitude, qualidade, fidedignidade, veracidade, rigor, integridade e atualidade de todas as informações, documentação e conteúdos disponibilizados na sua Loja, não devendo disponibilizar informações falsas ou enganosas – e devendo obter as necessárias autorizações para utilizar tais informações, documentação e conteúdos.

### 2.4. Relativamente à execução dos contratos de venda, licença ou prestação de serviços com os Compradores:

- (a) Executar os contratos em estrito respeito da lei aplicável e das informações prestadas ao Comprador;
- (b) Emitir as faturas e documentos rectificativos de faturas, nos termos legais, e proceder à liquidação, cobrança, obrigações declarativas (incluindo as obrigações relativas à importação e exportação de produtos), contabilísticas e pagamento dos impostos e taxas que se mostrem legalmente devidos pelas transações comerciais realizadas ou que sejam relativos à atividade económica desenvolvida na mesma;
- (c) Recusar-se a emitir mais do que uma fatura por transação comercial;
- (d) Não aceitar que o preço agregado por uma única transação comercial seja pago mediante duas ou mais Operações de Pagamento para evitar ou contornar regras legais ou regulatórias (nomeadamente regras de prevenção de branqueamento de capitais), limites de autorização internos ou programas de monitorização;
- (e) Cumprir as suas responsabilidades legais em caso de defeitos ou vícios dos produtos, serviços ou conteúdos, incluindo defeitos ou vícios de qualquer uma das suas partes acessórias ou principais, ou falta de conformidade dos produtos e serviços com as informações disponibilizadas na sua Loja.

O Cliente é responsável pela correta execução dos contratos de venda, licenciamento ou prestação de serviços concluídos com os Compradores e, em geral, pelo cumprimento de todas as regras legais aplicáveis, incluindo em matéria de garantias, reembolsos, trocas, práticas comerciais desleais, proteção do consumidor, comércio eletrónico, dados pessoais e publicidade.