

TERMOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS MEO WALLET

Estes Termos de Tratamento de Dados Pessoais regulam o tratamento dos dados pessoais, recolhidos no âmbito da abertura e gestão da Conta MEO Wallet, pela **PT Pay, S.A.**, instituição de pagamento com o capital social de € 3.500.000.00, autorizada e registada junto do Banco de Portugal com o número 8705, com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, Portugal, matriculada no Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 510563090 (doravante “PT Pay”).

A PT Pay preocupa-se com a sua privacidade, adotando medidas para proteger os seus dados pessoais.

A PT Pay é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais, podendo, no âmbito da sua atividade, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

Este é um documento importante que deve ser considerado atentamente na tomada de decisão em abrir uma Conta MEO Wallet junto da PT Pay, pois contém, em suplemento aos Termos e Condições Gerais da Conta MEO Wallet (disponíveis para consulta em www.wallet.pt e doravante designadas por “Condições Gerais”), regras relativas ao tratamento de dados pessoais disponibilizados no âmbito da Conta MEO Wallet.

Ao aceitar estes Termos de Tratamento de Dados Pessoais, considera-se que o Cliente leu, compreendeu e aceitou na íntegra os mesmos, as quais permanecem disponíveis para referência pelo Cliente no Site MEO Wallet.

O Cliente poderá a qualquer momento solicitar que lhe seja enviada uma versão atualizada dos presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais por email ou em suporte papel. Deverá armazenar ou imprimir uma cópia deste documento (bem como dos documentos para os quais este remete) para sua futura referência.

1. Objeto

- 1.1. Com este documento pretendemos dar a conhecer aos Clientes os termos e condições em que os seus dados pessoais são recolhidos e tratados.
- 1.2. As regras dos presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais complementam as disposições, em matéria de dados pessoais, previstas no formulário de registo e nas Condições Gerais da MEO Wallet.
- 1.3. A disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes destes Termos de Tratamento de Dados Pessoais. Ao disponibilizar os seus dados pessoais, o Cliente está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas e nos instrumentos de recolha aplicáveis.
- 1.4. A vigência dos presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais está dependente da adesão pelo Cliente aos mesmos e manutenção das Condições Gerais.
- 1.5. Os presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais fazem parte integrante das Condições Gerais celebradas entre a PT Pay e o Cliente.

- 1.6. Nos presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais, todos os termos iniciados por letra maiúscula terão o significado que lhes é atribuído nas Condições Gerais, salvo se do contexto claramente decorrer sentido diferente ou se outra definição lhes for aqui atribuída.

2. Destinatários dos Termos de Tratamento de Dados Pessoais

Os Termos de Tratamento de Dados Pessoais são aplicáveis a qualquer Cliente MEO Wallet.

3. Dados recolhidos

3.1. Adesão à Conta MEO Wallet

Para aderir à Conta MEO Wallet, é solicitado ao Cliente a disponibilização de alguns dados pessoais (i.e. informação de natureza pessoal relativa à identificação do Cliente).

Caso aplicável, o Cliente declara que obteve o necessário consentimento dos seus colaboradores para a comunicação, à PT Pay, dos dados pessoais necessários para a adesão e gestão da Conta MEO Wallet. Entende-se por “colaborador” toda e qualquer pessoa singular ou coletiva que preste serviços ao Cliente, incluindo designadamente os representantes legais e procuradores que fornecem os seus dados no processo de adesão, bem como trabalhadores, prestadores de serviços, e consultores, independentemente da natureza e validade do vínculo jurídico estabelecido.

Para sua segurança, no momento da adesão à MEO Wallet, a PT Pay poderá verificar os dados que o Cliente forneça através da verificação de dados publicamente disponíveis (como é o caso da base de dados do Ministério das Finanças) e ainda através de dados detidos por outras empresas do Grupo PT Portugal, neste último caso, se o Cliente tiver autorizado.

Sendo a PT Pay uma instituição de pagamento, está obrigada a fazer diversas verificações sobre a identidade do Cliente, nos termos legalmente previstos.

3.2. Dados de Operações de Pagamento

No âmbito da utilização da Conta MEO Wallet, a PT Pay tratará dados relacionados com as Operações de Pagamento efetuadas (tais como o montante, identificação da origem e destino, tipo de Operação de Pagamento ou a data/hora da Operações de Pagamento).

Estes dados serão tratados para efeitos do processamento da Operação de Pagamento e para cumprimento das obrigações legais a que a PT Pay está sujeita, podendo ainda ser utilizados para completar o seu histórico de transações.

3.3. Cookies e endereços IP

A PT Pay pode recolher informação sobre o Cliente através de processos automáticos, como cookies e registo do endereço IP. Estas tecnologias recolhem informações relativas à navegação levada a cabo pelo Cliente.

A PT Pay faz isto para permitir uma experiência de navegação mais completa, para melhorar a qualidade dos nossos serviços e para adaptá-los às preferências dos seus Clientes.

Para obter informação adicional, por favor consulte o documento sobre Cookies disponível [aqui](#).

3.4. Dados de localização / Preferências do Cliente

A PT Pay poderá, no âmbito de serviços acessórios e/ou complementares que integrem a MEO Wallet, tratar dados de localização geográfica para prestar ao Cliente informações que sejam do seu interesse, caso o Cliente tenha dado o seu consentimento. A localização do Cliente apenas será recolhida caso a caso, no momento em que acionar essa opção.

Os serviços acessórios e/ou complementares que envolvem o tratamento de dados de localização consistem na indicação de lojas para aquisição de bens/serviços que estejam perto do Cliente.

Nos termos da lei, o Cliente poderá, a qualquer momento, retirar o consentimento anteriormente concedido para o tratamento de dados de localização.

A PT Pay poderá ainda identificar a localização das lojas do Cliente, na medida em que o Cliente disponibilize a mesma, designadamente as suas coordenadas geográficas. A PT Pay informa que a localização das lojas é fornecida pelos respetivos Clientes, não tendo a PT Pay qualquer intervenção ou responsabilidade a este respeito.

3.5. Dados relacionados com os contactos entre o Cliente e a PT Pay

A PT Pay disponibiliza, ao Cliente, meios de contacto que poderá utilizar para efetuar solicitações, esclarecer dúvidas, colocar questões ou reclamações, sendo os dados pessoais relacionados com esses pedidos tratados para efeitos de resposta ao Cliente, bem como as demais finalidades relacionadas com a gestão da Conta MEO Wallet.

O Cliente reconhece que a PT Pay poderá registar e gravar as conversas telefónicas efetuadas para a PT Pay, desde que o Cliente tenha dado o seu consentimento para o efeito.

4. Utilização dos dados pessoais

4.1. A PT Pay pode tratar os dados pessoais recolhidos para efeitos da abertura e gestão da Conta MEO Wallet (incluindo para processamento das Operações de Pagamento).

4.2. A PT Pay pode ainda utilizar os dados, caso o Cliente tenha dado consentimento para o efeito, para os seguintes fins: ajudar a PT Pay a conhecê-lo melhor e a ajustar a MEO Wallet às suas preferências, para realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação, dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da PT Pay e demais empresas do Grupo PT Portugal, bem como de outros clientes MEO Wallet/parceiros da PT Pay (por exemplo, no âmbito de programas/cartões de fidelização), incluindo por email e SMS ("Short Message Service") ou outros meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários.

4.3. Utilizamos também os dados pessoais do Cliente para comunicar consigo.

5. Comunicação de dados pessoais

5.1. Comunicação a outros Clientes

Caso o Cliente utilize a Conta MEO Wallet para efetuar transferências/pagamentos para um Saldo de outro Cliente, a PT Pay poderá comunicar ao Beneficiário os dados pessoais relacionados com a transação.

A PT Pay poderá ainda comunicar os seus dados pessoais a outras entidades com as quais tenha uma relação contratual na MEO Wallet (a título de exemplo, com entidades que lancem campanhas de fidelização).

5.2. Comunicação a terceiros não Clientes

A PT Pay comunicará os dados pessoais do Cliente às entidades encarregues do processamento das Operações de Pagamento da MEO Wallet.

Quando o Cliente emitir Ordens de Pagamento através de outros meios que não o Saldo, a PT Pay comunicará os dados recolhidos às entidades que disponibilizam tais meios (incluindo, a título de exemplo, a Acquirers, os quais são entidades que processam e liquidam Operações de Pagamento e são membro de uma ou mais marcas de Cartões, como seja as marcas dos Sistemas de Pagamento Internacionais (“SPIS”) como a VISA ou Mastercard), as quais tratam os dados para finalidades próprias.

Mediante o consentimento do Cliente, a PT Pay poderá comunicar os dados pessoais dos Clientes a outras empresas do Grupo PT Portugal, para efeitos de realização de ações de marketing de divulgação de serviços e produtos.

A PT Pay comunicará, ainda, os seus dados pessoais, nos termos da lei, às entidades legalmente competentes.

6. Acesso, retificação e eliminação de dados pessoais

- 6.1. Nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais, é garantido ao Cliente o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, diretamente ou mediante pedido por escrito para a PT Pay, para a Avenida Fontes Pereira de Melo, N° 40, 1069-300 Lisboa, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de marketing ou para o envio de comunicações informativas, devendo, para o efeito, contactar a PT Pay, através do formulário de contacto disponível no Site MEO Wallet ou por telefone, através do número 800 200 600.

7. Proteção dos dados pessoais

- 7.1. A PT Pay está empenhada na proteção da segurança das informações pessoais que o Cliente nos disponibiliza, assegurando que os seus dados pessoais serão recolhidos em condições de segurança.
- 7.2. No entanto, e apesar dos nossos esforços para proteger os seus dados pessoais, há sempre algum risco de os seus dados poderem ser acedidos por terceiros.
- 7.3. Assim, apelamos que tome regularmente precauções que possibilitem maior segurança enquanto utiliza a Internet. Poderá consultar alguns conselhos e procedimentos para a utilização segura da Internet no centro de ajuda do Site MEO Wallet.

8. Alterações unilaterais

A PT Pay reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações aos presentes Termos de Tratamento de Dados Pessoais. Estas alterações serão devidamente publicitadas no Site MEO Wallet. Se a alteração for substancial e/ou tiver implicações na forma como a PT Pay utiliza os seus dados pessoais, será devidamente informado.

9. Questões e Sugestões

Para qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre estes Termos de Tratamento de Dados, por favor entre em contacto connosco através do formulário de contacto disponível no Site MEO Wallet ou por telefone, através do número 800 200 600.

Data da última atualização 29 de Dezembro de 2014