

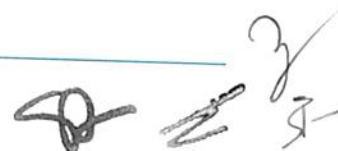
## **RELATÓRIO E CONTAS 2024**

**ALTICE PAY, S.A.**

Handwritten signatures and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. There are three distinct marks: a large stylized signature, a smaller signature, and a set of initials.

## **Relatório e Contas 2024**

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Órgãos Sociais</b>                              | <b>1</b>  |
| <b>Relatório de Gestão</b>                         |           |
| Introdução                                         | 2         |
| Informações Legais                                 | 3         |
| Enquadramento Económico                            | 3         |
| Atividade da Empresa                               | 5         |
| Análise Económica e Financeira                     | 5         |
| Perspetivas Futuras                                | 6         |
| Proposta de Aplicação de Resultados                | 6         |
| Factos relevantes ocorridos após a data de balanço | 6         |
| Gestão de Riscos Financeiros                       | 7         |
| <b>Demonstrações Financeiras</b>                   | <b>8</b>  |
| <b>Relatório e Parecer do Fiscal Único</b>         | <b>30</b> |
| <b>Certificação Legal de Contas</b>                | <b>31</b> |



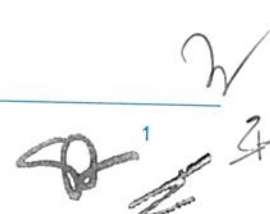
## Órgãos Sociais

### Conselho de Administração

Presidente: Gonçalo Nuno Manaças Camolino  
Vogal: Nuno Miguel Robalo Nunes  
Vogal: Ana Sofia Aguiar dos Santos

### Fiscal Único

Efetivo: Baker Tilly, PG & Associado, SROC, S.A.  
Suplente: Vânia Patrícia Neves da Graça

Handwritten signatures and numbers at the bottom right of the page. There are three distinct signatures, with the number '1' written next to the middle one and the number '4' written next to the rightmost one.

O Conselho de Administração da Altice Pay, S.A., nos termos das disposições legais e estatutárias aplicáveis, vem submeter à apreciação de V. Exas. o Relatório e Contas da Altice Pay, S.A. referente ao exercício findo em 31 de dezembro 2024.

## Introdução

A Altice Pay, S. A. ("Altice Pay" ou "Empresa"), anteriormente designada por PT Pay, foi constituída em 13 de março de 2013, tendo iniciado nesse exercício o processo de implementação da sua atividade, desenvolvendo um "projeto piloto". A Empresa iniciou o desenvolvimento da sua atividade comercial no dia 3 de abril de 2014, após aprovação por parte do Banco de Portugal.

A Altice Pay tem por objeto a prestação de serviços de pagamento a consumidores e a comerciantes. Com este serviço, os consumidores depositam fundos numa conta bancária da Altice Pay, ficando esse valor associado à conta de pagamentos de cada cliente, os quais podem então efetuar pagamentos de produtos ou serviços, em *sites de e-commerce* ou *m-commerce*, nos casos em que o comerciante também tenha aderido ao serviço. A vertente do produto para comerciantes foi, em 2024, a principal linha de receitas da Altice Pay e o serviço prestado, para além da conta de pagamentos, corresponde à disponibilização de uma plataforma com os principais meios de pagamento, não presenciais, utilizados em Portugal. Esta plataforma de pagamentos permite que qualquer empresa possa aceitar, no seu website, plataforma de e-commerce, ou sistema de faturação, pagamentos de todos os seus clientes finais. A Altice Pay, neste contexto, é considerada como *payment facilitator* ou *payment service provider*, disponibilizando, com um único contrato, e com uma só integração técnica, todos os meios de pagamento que possibilitam aos comerciantes a condução do seu negócio.

Atualmente a estrutura funcional da Empresa pode ser representada da seguinte forma:



## Informações Legais

Não existem quaisquer dívidas em mora ao Estado e à Segurança Social;

- A Empresa não dispõe de ações próprias e durante o exercício de 2024, não existiram quaisquer aquisições ou alienações de ações próprias, para efeitos da alínea d) do n.º 5 do artigo do artigo 66.º do Código das Sociedades Comerciais;
- Não foram celebrados negócios ou operações que sejam de considerar em termos económicos por quaisquer das partes envolvidas, entre a Sociedade e os membros dos seus órgãos de administração e fiscalização para esse fim durante o exercício de 2024, conforme disposições previstas na alínea e) do artigo 66.º e 397.º do Código das Sociedades Comerciais.
- Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Empresa não cumpre o art.º 35 do Código das Sociedades Comerciais, encontrando-se perdida mais de metade do capital social da Sociedade, sendo convicção do Conselho de Administração que esta situação não é impeditiva da Empresa continuar a operar em continuidade, de acordo com as conversações mantidas com a acionista única e o apoio mantido pelo Grupo Altice

## Enquadramento Económico

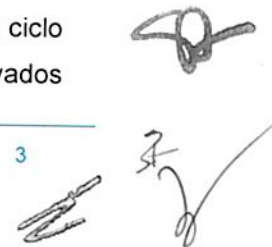
### Enquadramento Internacional

As previsões económicas para 2024 indicam uma recuperação moderada da economia europeia. A Comissão Europeia procedeu a uma revisão em alta das estimativas de crescimento para a União Europeia, prevendo agora uma expansão de 1,2%, após um crescimento mais modesto de 0,5% em 2023. Esta evolução é sustentada pela redução da inflação e pelo aumento da confiança dos consumidores e das empresas.

Todavia, subsistem riscos significativos que poderão comprometer este cenário. A instabilidade geopolítica continua a constituir um fator de incerteza, com a guerra na Ucrânia a impactar as cadeias de abastecimento e os preços da energia. A Comissão Europeia acompanha atentamente os efeitos do conflito, nomeadamente no que se refere à interrupção do fornecimento de gás e às sanções económicas que afetam tanto as economias da União Europeia como a da Rússia.

Adicionalmente, as tensões no Mar Vermelho têm exercido um impacto considerável sobre o comércio internacional. A instabilidade na região tem perturbado rotas marítimas essenciais entre a Ásia, o Médio Oriente e a Europa, resultando no aumento dos custos de transporte e em atrasos na entrega de mercadorias. Estes fatores afetam diretamente as empresas europeias que dependem dessas rotas para as suas operações de importação e exportação.

No domínio da política monetária, o Banco Central Europeu iniciou, em junho de 2024, um ciclo de redução das taxas de juro, após um período prolongado de sucessivos aumentos motivados



pelo combate à inflação elevada. Esta alteração visa estimular a recuperação económica; contudo, condições de financiamento mais favoráveis poderão exercer pressão adicional sobre os mercados financeiros. A eficácia desta estratégia dependerá da confiança dos investidores e da estabilidade dos mercados.

A nível global, a recuperação económica mantém-se lenta e desigual. O Fundo Monetário Internacional (FMI) reviu em baixa as projeções de crescimento mundial para 3,2% em 2024, abaixo dos 3,3% registados em 2023. Os países em desenvolvimento e os mercados emergentes enfrentam desafios acrescidos, agravados pelos efeitos prolongados da pandemia, pela persistência da inflação, pelo endurecimento das políticas monetárias em economias avançadas e pelas crescentes tensões geopolíticas. Para além destes fatores, a desaceleração do comércio internacional, a volatilidade dos custos energéticos e as fragilidades nas cadeias de abastecimento contribuem para um ambiente económico global mais incerto e desafiante.

### **Enquadramento Nacional**

Em Portugal, o crescimento económico abrandou de 2,5% em 2023 para 1,9% em 2024, refletindo uma desaceleração na atividade económica.

O consumo privado manteve-se como o principal motor do crescimento, embora tenha registado um abrandamento em 2024. As exportações de bens também apresentaram um desempenho inferior ao esperado, contribuindo para a desaceleração económica.

A taxa de inflação registou uma variação média anual de 2,4% em 2024, uma redução significativa face aos 4,3% observados em 2023. Esta desaceleração da inflação deve-se principalmente à diminuição dos preços da energia e dos produtos alimentares e não energéticos. Em dezembro de 2024, a inflação homóloga acelerou para 3%, refletindo um aumento nos preços em comparação com o mesmo mês do ano anterior.

As projeções para 2025 indicam uma retoma do crescimento económico, com estimativas de crescimento do PIB em torno de 2,1% a 2,2%, impulsionado pelo consumo privado e pelo investimento.

Em resumo, embora o crescimento económico tenha abrandado em 2024, a inflação desacelerou e as projeções para 2025 são positivas, indicando uma possível recuperação económica no próximo ano.

### **Enquadramento Setorial**

As instituições de pagamento desempenham um papel fundamental na economia financeira, disponibilizando soluções de pagamento inovadoras, eficazes e com reduzida fricção, seja para comerciantes ou para utilizadores finais. Atualmente, parte do foco das IP's passa pela



disponibilização e simplificação de meios de pagamento *face to face* e online (TPA's, SOFTPOS, entre outros), permitindo, desta forma, oferecer alternativas à banca tradicional. O surgimento de cada vez mais utilizadores e de novas carteiras eletrónicas criou oportunidades, possibilitando a associação nativa de meios de pagamento a aplicações de comerciantes, acelerando assim os pagamentos em mobilidade.

## Atividade da Empresa

### Evolução do negócio, principais eventos e desempenho do ano

O aumento do volume transacionado, assim como das respetivas margens operacionais, permitiu à Altice Pay manter a sua trajetória de crescimento. A receita registou um aumento de aproximadamente 3%, mantendo o ritmo de expansão.

Adicionalmente, destaca-se a obtenção da certificação PCI DSS 4.0.

## Análise Económica e Financeira

### RESULTADOS

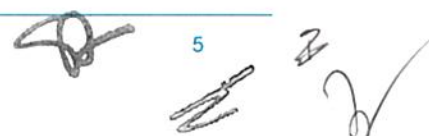
O **resultado líquido** da Altice Pay nos exercícios de 2024 e 2023 foi negativo em 326.247 euros e negativo em 461.409 euros respetivamente. Esta redução de prejuízos foi sobretudo fruto de uma forte melhoria da margem operacional do produto bancário. Os gastos gerais e administrativos apresentaram uma redução de cerca de 17k face ao ano anterior, e os custos com o pessoal uma subida de 8k. Adicionalmente foi registada em 2024 uma provisão de cerca de 75k.

Em conclusão, a empresa apresenta um caminho claramente positivo de redução forte de resultados negativos. Apresentando uma forte melhoria operacional e uma redução de custos de suporte ao negócio.

### BALANÇO E ESTRUTURA PATRIMONIAL

-Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o total do ativo ascendia a 6.469.668 euros e 7.208.470 euros respetivamente, respeitando essencialmente a (1) Disponibilidades de clientes numa conta bancária da Altice Pay para utilização nos serviços de pagamentos da Empresa (4.654.927 euros e 5.290.180 euros respetivamente), (2) Devedores diversos (1.282.276 euros e 910.349 euros respetivamente).

-Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o total do passivo ascendia a 5.835.977 euros e 6.598.532 euros respetivamente, incluindo essencialmente montantes depositados pelos clientes numa conta bancária da Altice Pay para utilização nos serviços de pagamentos da Empresa (5.035.480



euros e 6.142.467 euros respetivamente), nomeadamente em futuros pagamentos na rede de comerciantes aderentes, os quais representam uma responsabilidade da Empresa.

-Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o capital próprio ascendia a 633.691 euros e 609.938 euros respetivamente, representando aproximadamente 9,8% e 8,5% respetivamente do total do ativo. A variação no capital próprio foi penalizada pelo prejuízo apurado em 2024, no montante de 326.247 euros. Em 2024 foram igualmente necessários 2 aumentos de capital tal como em 2023, o primeiro no valor de 200.000 euros e o segundo de 150.000 euros, para um total de 350.000 euros. Em 2023 tinham sido dois aumentos de capital de 200.000 euros cada, para um total de 400.000 euros.

## **Perspetivas Futuras**

Em linha com as necessidades do mercado, a Altice Pay tem vindo a desenvolver ações estratégicas, ao nível do desenvolvimento comercial e de produto, fortalecendo os canais online, sendo que muito do seu foco passará pelo reforço do canal online com a disponibilização de soluções inovadoras.

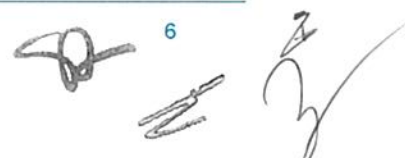
Para 2025, a estratégia da Altice Pay será não só a de aumentar a comunicação e gerar notoriedade, de forma a cativar a atenção de novos clientes, como também a de consolidar o seu portefólio de produtos e serviços com foco em soluções de pagamento online inovadoras para clientes empresariais e clientes finais. A Altice Pay pretende consolidar-se em 2025, como um *player* de referência no mercado *online*.

## **Proposta de Aplicação de Resultados**

Nos termos legais, o Conselho de Administração propõe ao Acionista Único a transferência para resultados transitados da totalidade do prejuízo apurado no exercício de 2024, no montante de 326.247 Euros.

## **Factos relevantes ocorridos após a data de balanço**

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram outros factos, para além dos indicados anteriormente, suscetíveis, de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do n.º 5 do artigo 66.º do Código das Sociedades Comerciais.



## Gestão de Riscos Financeiros

A Empresa não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo Órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que o Conselho de Administração entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade.

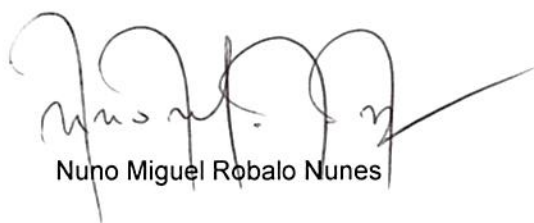
Lisboa, 30 de maio de 2025

### O Conselho de Administração,



Presidente

Gonçalo Nuno Manaças Camolino



Vogal

Nuno Miguel Robalo Nunes



Vogal

Ana Sofia Aguiar dos Santos



## Demonstrações Financeiras


**ALTICE PAY, S.A.****DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA****EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 e 2023**

|                                                    |       |                   |                                            | 2024             | euros<br>2023    |
|----------------------------------------------------|-------|-------------------|--------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                    | Notas | Ativo Bruto       | Amortizações<br>Provisões e<br>Imparidades | Ativo líquido    | Ativo líquido    |
| <b>ATIVO</b>                                       |       |                   |                                            |                  |                  |
| <b>Ativo não corrente</b>                          |       |                   |                                            |                  |                  |
| Ativos fixos tangíveis                             | 6     | 84.375            | (84.375)                                   | -                | -                |
| Ativos intangíveis                                 | 7     | 5.586.583         | (5.586.583)                                | -                | -                |
| <b>Total do ativo não corrente</b>                 |       | <b>5.670.958</b>  | <b>(5.670.958)</b>                         | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
| <b>Ativo corrente</b>                              |       |                   |                                            |                  |                  |
| Outros ativos                                      | 9     | 7.254.386         | (784.719)                                  | 6.469.667        | 7.208.299        |
| Disponibilidades em outras instituições de crédito | 4     | 1                 | -                                          | 1                | 171              |
| <b>Total do ativo corrente</b>                     |       | <b>7.254.387</b>  | <b>(784.719)</b>                           | <b>6.469.668</b> | <b>7.208.470</b> |
| <b>Total do ativo</b>                              |       | <b>12.925.345</b> | <b>(6.455.677)</b>                         | <b>6.469.668</b> | <b>7.208.470</b> |

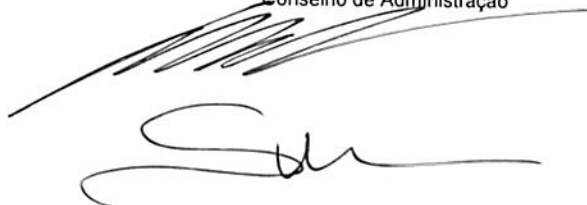
|                                              |       |  |  | 2024                      | Euros<br>2023    |
|----------------------------------------------|-------|--|--|---------------------------|------------------|
|                                              | Notas |  |  | Passivo e Capital Próprio |                  |
| <b>PASSIVO</b>                               |       |  |  |                           |                  |
| <b>Passivo corrente</b>                      |       |  |  |                           |                  |
| Provisões                                    | 10    |  |  | 75.000                    | -                |
| Outros passivos                              | 11    |  |  | 5.760.977                 | 6.598.533        |
| <b>Total do passivo</b>                      |       |  |  | <b>5.835.977</b>          | <b>6.598.533</b> |
| <b>CAPITAL PRÓPRIO</b>                       |       |  |  |                           |                  |
| Capital                                      | 12    |  |  | 4.500.000                 | 4.150.000        |
| Outras reservas e resultados transitados     |       |  |  | (3.540.062)               | (3.078.654)      |
| Resultado líquido do exercício               |       |  |  | (326.247)                 | (461.409)        |
| <b>Total do capital próprio</b>              |       |  |  | <b>633.691</b>            | <b>609.937</b>   |
| <b>Total do capital próprio e do passivo</b> |       |  |  | <b>6.469.668</b>          | <b>7.208.470</b> |

As notas fazem parte integrante destas demonstrações financeiras.

Contabilista Certificado



Conselho de Administração



**ALTICE PAY, S.A.****DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS E DE OUTRO RENDIMENTO INTEGRAL  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023**

|                                                                 |       |                  | euros            |
|-----------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
|                                                                 | Notas | 2024             | 2023             |
| Juros e rendimentos similares                                   | 13    | 16.844           | -                |
| Juros e encargos similares                                      | 13    | (10.688)         | (11.121)         |
| <b>Margem financeira</b>                                        |       | <b>6.156</b>     | <b>(11.121)</b>  |
| Rendimentos de serviços e comissões                             | 14    | 2.932.019        | 2.856.704        |
| Encargos com serviços e comissões                               | 14    | (2.033.692)      | (2.093.137)      |
| Resultados de reavaliação cambial                               |       | 209              | 76               |
| Outros resultados de exploração                                 |       | (5.757)          | (214)            |
| <b>Produto bancário</b>                                         |       | <b>898.935</b>   | <b>752.308</b>   |
| Custos com pessoal                                              | 15    | (249.598)        | (241.573)        |
| Gastos gerais administrativos                                   | 16    | (900.584)        | (917.805)        |
| Provisões líquidas de reposições e anulações                    | 10    | (75.000)         | -                |
| Imparidade de outros ativos líquida de reversões e recuperações | 18    | -                | (54.339)         |
| <b>Prejuízo apurado no período</b>                              |       | <b>(326.247)</b> | <b>(461.409)</b> |
| <b>Prejuízo por ação básico</b>                                 | 19    | <b>(0,07)</b>    | <b>(0,11)</b>    |

As notas fazem parte integrante destas demonstrações financeiras.

Contabilista Certificado



Conselho de Administração



**ALTICE PAY, S.A.****DEMONSTRAÇÕES DAS ALTERAÇÕES NOS CAPITALS PRÓPRIOS  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023**

euros

|                                                   |         | Capital<br>realizado<br>(Nota 12) | Resultados<br>Transitados | Prejuízo  | Total do<br>capital<br>próprio |
|---------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|---------------------------|-----------|--------------------------------|
| Posição em 1 de janeiro de 2023                   | A       | 3.750.000                         | (2.347.310)               | (731.344) | 671.346                        |
| Prejuízo                                          |         |                                   |                           | (461.409) | (461.409)                      |
| Resultado integral                                | B       |                                   |                           |           | (461.409)                      |
| Operações com detentores de capital               |         |                                   |                           |           | (461.409)                      |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio |         | 400.000                           | -                         | -         | 400.000                        |
| Aplicação de resultados                           |         | -                                 | (731.344)                 | 731.344   | -                              |
| Posição em 31 de dezembro de 2023                 | C       | 400.000                           | (731.344)                 | 731.344   | 400.000                        |
| Prejuízo                                          | D=A+B+C | 4.150.000                         | (3.078.654)               | (461.409) | 609.937                        |
| Resultado integral                                | E       |                                   |                           | (326.247) | (326.247)                      |
| Operações com detentores de capital               |         |                                   |                           |           | (326.247)                      |
| Outras alterações reconhecidas no capital próprio |         | 350.000                           | -                         | -         | 350.000                        |
| Aplicação de resultados                           |         | -                                 | (461.409)                 | 461.409   | -                              |
| Posição em 31 de dezembro de 2024                 | F       | 350.000                           | (461.409)                 | 461.409   | 350.000                        |
|                                                   | G=D+E+F | 4.500.000                         | (3.540.062)               | (326.247) | 633.691                        |

As notas fazem parte integrante destas demonstrações financeiras.

Contabilista Certificado



Conselho de Administração

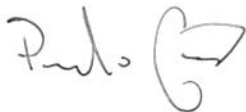


**ALTICE PAY, S.A.****DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA****DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023**

|                                                              |       | euros            |                  |
|--------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|
|                                                              | Notas | 2024             | 2023             |
| <b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>                               |       |                  |                  |
| Recebimentos de clientes                                     |       | 3.303.594        | 3.647.466        |
| Pagamentos a fornecedores                                    |       | (3.295.451)      | (3.370.515)      |
| Pagamentos ao pessoal                                        | 4 (a) | (228.127)        | (249.446)        |
| Caixa gerada pelas operações                                 |       | <b>(219.984)</b> | <b>27.505</b>    |
| Outros recebimentos (pagamentos), líquidos                   |       | (315.550)        | (278.538)        |
| <b>Fluxos das atividades operacionais (1)</b>                |       | <b>(535.534)</b> | <b>(251.033)</b> |
| <b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>                            |       |                  |                  |
| Juros e rendimentos similares                                |       | 3.746            | -                |
| <b>Fluxos das atividades de investimento (2)</b>             |       | <b>3.746</b>     | <b>-</b>         |
| <b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>                           |       |                  |                  |
| Recebimentos provenientes de:                                |       |                  |                  |
| Financiamentos obtidos                                       |       | 193.614          | -                |
| Recebimentos de outros instrumentos de capital               | 12    | 350.000          | 400.000          |
|                                                              |       | <b>543.614</b>   | <b>400.000</b>   |
| Pagamentos respeitantes a:                                   |       |                  |                  |
| Financiamentos obtidos                                       |       | -                | (170.811)        |
| Juros e gastos similares                                     |       | (11.996)         | (1.826)          |
|                                                              |       | <b>(11.996)</b>  | <b>(172.637)</b> |
| <b>Fluxos das atividades de financiamento (3)</b>            |       | <b>531.618</b>   | <b>227.363</b>   |
| <b>Variação de caixa e seus equivalentes (4)=(1)+(2)+(3)</b> |       | <b>(170)</b>     | <b>(23.670)</b>  |
| Caixa e seus equivalentes no início do período               |       | 171              | 23.841           |
| <b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>           | 4 (b) | <b>1</b>         | <b>171</b>       |

As notas fazem parte integrante destas demonstrações financeiras.

Contabilista Certificado



Conselho de Administração



## ÍNDICE

1. Nota introdutória
2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras
3. Principais políticas contabilísticas, julgamentos e estimativas
4. Fluxos de caixa
5. Alterações de políticas e estimativas contabilísticas e erros
6. Ativos fixos tangíveis
7. Ativos intangíveis
8. Partes relacionadas
9. Outros ativos
10. Provisões
11. Outros passivos
12. Capital
13. Juros e rendimentos / encargos similares
14. Rendimentos e encargos com serviços e comissões
15. Custos com pessoal
16. Gastos gerais administrativos
17. Gastos de depreciação e amortização
18. Imparidade de outros ativos líquida de reversões e recuperações
19. Resultado líquido por ação
20. Acontecimentos ocorridos após a data do balanço

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

**ALTICE PAY, S.A.****Anexo às Demonstrações Financeiras****Em 31 de dezembro de 2024**

(Montantes expressos em euros)

**1. Nota introdutória**

A Altice Pay, S.A. ("Altice Pay" ou "Empresa"), anteriormente denominada PT Pay, S.A. foi constituída em 13 de março de 2013, tendo dado início ao planeamento, desenvolvimento e afetação dos recursos técnicos e humanos necessários ao desenvolvimento futuro da atividade.

A ALTICE PAY tem por objeto social a prestação de serviços de pagamento, bem como todas as operações necessárias para a gestão das contas de clientes. A MEO Wallet é um serviço da ALTICE PAY, instituição de pagamento registada no Banco de Portugal sob o nº 8705.

A Empresa é integralmente detida pela PT Portugal, SGPS, S.A. ("PT Portugal"), a qual por sua vez era, em 31 de dezembro de 2024, integralmente detida pela Altice Portugal, S.A. ("Altice Portugal").

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 foram aprovadas pelo Conselho de Administração e autorizadas para emissão em 30 de maio de 2025, estando ainda sujeitas a aprovação pela Assembleia Geral de Acionistas, nos termos da legislação comercial em vigor em Portugal.

**2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras**

Na preparação das demonstrações financeiras anexas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, a Altice Pay adotou, as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), tal como definidas e adotadas pela União Europeia e em vigor à presente data.

As IFRS incluem as normas contabilísticas emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e as interpretações emitidas pelo International Financial Reporting Interpretation Committee (IFRIC), e pelos respetivos órgãos antecessores.

Até 31 de dezembro de 2016, a Altice Pay utilizou nos seus registos contabilísticos e processo de relato, as Normas Contabilísticas Ajustadas (NCA's) estabelecidas pelo Banco de Portugal no Aviso n.º 1/2005, de 21 de fevereiro e na Instrução n.º 9/2005, de 11 de março, na sequência da competência que lhe foi atribuída pelo n.º 1 do artigo 115 do Regime Geral das Instituições de Crédito e Sociedades Financeiras. As NCA's correspondiam genericamente às Normas Internacionais de Relato Financeiro (IAS/IFRS), conforme adotadas pela União Europeia, de



acordo com o Regulamento (CE) n.º 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 19 de julho, transposto para o ordenamento nacional pelo Decreto-lei 35/2005 de 17 de fevereiro e pelo Aviso 1/2005 de 21 de fevereiro, do Banco de Portugal.

A Altice Pay beneficiou do regime transitório (um ano), relativo à obrigatoriedade da elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as normas internacionais de contabilidade (IAS/IFRS), conforme preconizado no art.º 3 do aviso n.º 5/2015 do Banco de Portugal.

As demonstrações financeiras foram elaboradas utilizando os modelos das demonstrações financeiras nos pressupostos acima referidos, designadamente o balanço, a demonstração dos resultados por naturezas e do outro rendimento integral, a demonstração das alterações no capital próprio, a demonstração dos fluxos de caixa e o anexo.

O Conselho de Administração procedeu à avaliação da capacidade da Empresa operar em continuidade, tendo por base toda a informação relevante, factos e circunstâncias, de natureza financeira, comercial ou outra, incluindo acontecimentos subsequentes à data de referência das demonstrações financeiras, disponível sobre o futuro. Em resultado da avaliação efetuada, o Conselho de Administração da Empresa concluiu que a Empresa dispõe de recursos financeiros adequados para manter as atividades, não havendo intenção de cessar as atividades no curto prazo, pelo que considerou adequado o uso do pressuposto da continuidade das operações na preparação das demonstrações financeiras.

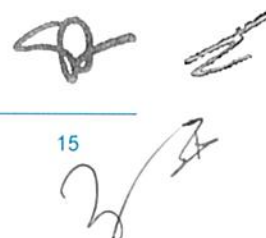
Nos exercícios de 2024 e de 2023 a que respeitam as demonstrações financeiras, não foram derogadas quaisquer disposições das IFRS que pudessem ter produzido efeitos materialmente relevantes e que possam colocar em causa a imagem verdadeira e apropriada da informação divulgada.

### **3. Principais políticas contabilísticas, julgamentos e estimativas**

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas a partir dos livros e registos contabilísticos da Empresa e no pressuposto da continuidade das operações. As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação destas demonstrações financeiras estão descritas abaixo e foram consistentemente aplicadas, salvo indicação em contrário, de acordo com as IFRS.

#### **3.1. Ativos fixos tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis são registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis à colocação dos ativos na localização e condições necessárias para operarem da forma pretendida.



Os gastos subsequentes são incluídos na quantia escriturada do ativo somente quando é provável que benefícios económicos futuros fluirão para a Empresa e o custo possa ser mensurado com fiabilidade. Os custos com manutenção e reparação não suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são reconhecidos como um gasto no período em que são incorridos.

A depreciação dos ativos fixos tangíveis deverá ser reconhecida a partir do momento em que os bens se encontrarem disponíveis para utilização, de acordo com o método linear, por duodécimos, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. As taxas de depreciação do equipamento básico, que inclui essencialmente equipamento informático, correspondem, em média, à vida útil de 3 anos.

### **3.2. Ativos intangíveis**

Os ativos intangíveis incluem essencialmente licenças de utilização de *software* e gastos com o desenvolvimento das plataformas informáticas e sistemas de informação de apoio à operação da Empresa, registados ao custo de aquisição deduzido de amortizações e eventuais perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição de licenças de *software* é capitalizado e compreende todos os custos incorridos com a aquisição e colocação do *software* disponível para utilização. Os ativos intangíveis são apenas reconhecidos quando for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam controláveis pelo mesmo e sejam fiavelmente mensuráveis.

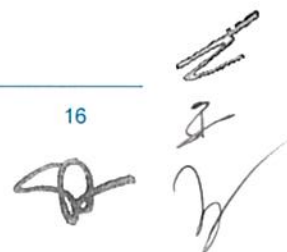
As despesas com atividades de pesquisa são reconhecidas em resultados quando incorridas.

As despesas de desenvolvimento são capitalizadas quando for demonstrável a exequibilidade técnica e económica do produto ou processo em desenvolvimento e a Empresa tiver intenção e capacidade de completar o seu desenvolvimento e iniciar a sua comercialização ou o seu uso.

Os ativos intangíveis são amortizados pelo método linear. As vidas úteis e método de amortização dos vários ativos intangíveis são revistos anualmente, sendo o efeito de alguma alteração a estas estimativas reconhecido na demonstração dos resultados de forma prospetiva. A vida útil dos ativos relativos a *software* e a outros ativos intangíveis é atualmente de 3 anos.

### **3.3. Imparidade de ativos**

A Empresa efetua análises de imparidade dos seus ativos tangíveis e intangíveis sempre que ocorra algum evento ou alteração que indique que o montante pelo qual o ativo se encontra registado possa não ser recuperado. Em caso de existência de tais indícios, a Empresa procede à determinação do valor recuperável do ativo, de modo a determinar a extensão da perda por imparidade. Quando não for possível determinar a quantia recuperável de um ativo individual, é estimada a quantia recuperável da unidade geradora de caixa a que esse ativo pertence.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

O valor recuperável é determinado pelo valor mais alto de entre o preço de venda e o valor de uso.

O preço de venda é o montante que se obteria com a alienação do ativo numa transação entre entidades independentes e conhecedoras, deduzido dos custos diretamente atribuíveis à alienação. O valor de uso decorre dos fluxos de caixa futuros atualizados com base em taxas de desconto que reflitam o custo do capital e o risco específico do ativo.

### **3.4. Regime do acréscimo**

A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime contabilístico do acréscimo, pelo qual os rendimentos e gastos são reconhecidos à medida que são gerados ou incorridos, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos, respetivamente.

### **3.5. Imposto sobre o rendimento**

O imposto sobre o rendimento corresponde à soma do imposto corrente com os impostos diferidos, os quais são registados na demonstração dos resultados salvo quando se relacionam com itens registados diretamente no capital próprio, situação em que são igualmente registados no capital próprio.

A estimativa de imposto sobre o rendimento é efetuada com base na estimativa da matéria coletável em sede de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas ("IRC").

O imposto sobre o rendimento do exercício registado nas demonstrações financeiras é apurado de acordo com o preconizado pela "NCRF 25 Impostos Sobre o Rendimento". Na mensuração do gasto relativo ao imposto sobre o rendimento do exercício, para além do imposto corrente determinado com base no resultado antes de impostos, corrigido de acordo com a legislação fiscal, são também considerados os efeitos resultantes das diferenças temporárias entre os montantes dos ativos e passivos para efeitos de reporte contabilístico e os respetivos montantes para efeitos de tributação. Os ativos e passivos por impostos diferidos são calculados e avaliados anualmente, utilizando as taxas de tributação que se espera estejam em vigor à data da reversão das diferenças temporárias. Os saldos dos ativos e passivos por impostos diferidos são apresentados no balanço pelo seu valor líquido contabilístico, dado serem referentes à mesma jurisdição fiscal.

Os ativos por impostos diferidos são registados unicamente quando existem expectativas razoáveis de lucros fiscais futuros suficientes para os utilizar. Em cada data de balanço, é efetuada uma reapreciação das diferenças temporárias subjacentes aos ativos por impostos diferidos, no sentido de reconhecer ativos por impostos diferidos não registados anteriormente, por não terem preenchido as condições para o seu registo, e/ou para reduzir o montante dos ativos por impostos diferidos que se encontram reconhecidos em função da expectativa atual da sua recuperação futura.



### **3.6. Classificação do balanço**

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano da data do balanço são classificados, respetivamente, no ativo e no passivo não corrente, pelo seu valor presente.

### **3.7. Provisões, obrigações e passivos contingentes**

As provisões são reconhecidas pela Empresa quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) que resulte de eventos passados, desde que seja provável a existência de um dispêndio de recursos internos para a liquidação dessa obrigação e o montante desta seja razoavelmente estimável. Quando alguma destas condições não é preenchida, a Empresa procede à divulgação dos eventos como passivos contingentes, a menos que a possibilidade de uma saída de fundos seja remota.

As provisões são reconhecidas por um montante correspondente ao valor presente da melhor estimativa, na data de relato, dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada considerando os riscos e incertezas associados à obrigação. As provisões são revistas no final de cada exercício e ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data.

As obrigações presentes que resultem de contratos onerosos são registadas e mensuradas como provisões. Existe um contrato oneroso quando a Empresa é parte integrante das disposições de um acordo, cujo cumprimento tem custos associados que não é possível evitar e que excedem os benefícios económicos derivados do mesmo.

Os passivos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, sendo divulgados sempre que relevantes e não seja remota a possibilidade de existir uma saída de recursos englobando benefícios económicos.

### **3.8. Financiamentos obtidos**

Os financiamentos obtidos são inicialmente reconhecidos ao justo valor, líquido de custos de transações incorridos, sendo subsequentemente apresentados ao custo ou ao custo amortizado, utilizando o método da taxa efetiva.

### **3.9. Custo de empréstimos obtidos**

Os custos e/ou encargos com empréstimos obtidos são geralmente reconhecidos como gastos no período em que são incorridos.

### **3.10. Férias e subsídios de férias**

As férias e subsídios de férias e correspondentes encargos patronais são registados como gasto do período em que os empregados adquirem o direito ao seu recebimento. Consequentemente,

o valor de férias e subsídio de férias e correspondentes encargos patronais vencidos e não pagos à data do balanço foi estimado e incluído na rubrica "Credores por acréscimos de gastos".

### 3.11. Rédito

O rédito é mensurado pelo justo valor da contraprestação recebida ou a receber. O rédito a reconhecer é deduzido do montante estimado de devoluções, descontos e outros abatimentos, e não inclui o Imposto sobre o Valor Acrescentado ("IVA") e outros impostos liquidados relacionados com a venda.

O rédito proveniente da prestação de serviços de pagamento é reconhecido desde que todas as seguintes condições sejam satisfeitas: (1) o montante do rédito pode ser mensurado com fiabilidade; (2) é provável que benefícios económicos futuros associados à transação fluam para a Empresa; e (3) os gastos incorridos ou a incorrer com a transação podem ser mensurados com fiabilidade.

O rendimento de juros é reconhecido com base no método do juro efetivo.

### 3.12. Ativos e passivos financeiros

Os ativos e os passivos financeiros são reconhecidos no balanço quando a Empresa se torna parte das correspondentes disposições contratuais, sendo classificados nas seguintes categorias: (a) ao custo ou custo amortizado; e (b) ao justo valor com as alterações reconhecidas na demonstração dos resultados.

#### (a) Ativos e passivos financeiros ao custo ou custo amortizado

São classificados na categoria "ao custo ou custo amortizado" os ativos e os passivos financeiros que apresentem as seguintes características: (a) sejam à vista ou tenham uma maturidade definida; (b) tenham associado um retorno fixo ou determinável; e (c) não sejam um instrumento financeiro derivado ou não incorporem um instrumento financeiro derivado.

Os ativos e passivos financeiros considerados nesta categoria são mensurados ao custo amortizado deduzido de perdas por imparidade acumuladas (no caso de ativos financeiros) e correspondem essencialmente às seguintes rubricas de ativos e passivos constantes do balanço da Empresa:

- Disponibilidades em outras instituições de crédito;
- Aplicações em instituições de crédito;
- Outros ativos;
- Outros passivos.

O custo amortizado é determinado através do método do juro efetivo. A taxa de juro efetiva é a taxa que desconta exatamente os pagamentos ou recebimentos futuros estimados durante a vida esperada do instrumento financeiro na quantia líquida escriturada do ativo ou passivo financeiro.

Os ativos financeiros classificados na categoria "ao custo ou custo amortizado" são sujeitos a testes de imparidade em cada data de relato. Tais ativos financeiros encontram-se em imparidade quando existe uma evidência objetiva de que, em resultado de um ou mais acontecimentos ocorridos após o seu reconhecimento inicial, os seus fluxos de caixa futuros estimados são afetados negativamente.

Para os ativos financeiros mensurados ao custo amortizado, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre o valor líquido contabilístico do ativo e o valor presente dos novos fluxos de caixa futuros estimados descontados à respetiva taxa de juro efetiva original.

Para os ativos financeiros mensurados ao custo, a perda por imparidade a reconhecer corresponde à diferença entre o valor líquido contabilístico do ativo e a melhor estimativa do justo valor do ativo.

As perdas por imparidade são registadas em resultados na rubrica "Perdas por imparidade" no período em que são determinadas.

Subsequentemente, se o montante da perda por imparidade diminui e tal diminuição pode ser objetivamente relacionada com um acontecimento que teve lugar após o reconhecimento da perda, esta deve ser revertida por resultados. A reversão deve ser efetuada até ao limite do montante que estaria reconhecido (custo amortizado) caso a perda não tivesse sido inicialmente registada. A reversão de perdas por imparidade é registada em resultados.

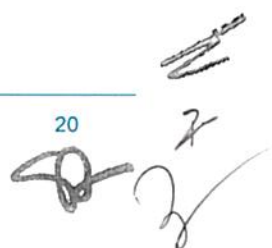
#### (b) Desreconhecimento de ativos e passivos financeiros

A Empresa desreconhece ativos financeiros apenas quando expiram os seus direitos contratuais aos fluxos de caixa provenientes desses ativos, ou quando transfere para outra entidade os ativos financeiros e todos os riscos e benefícios significativos associados à posse dos mesmos. São desreconhecidos os ativos financeiros transferidos relativamente aos quais a Empresa reteve alguns riscos e benefícios significativos, desde que o controlo sobre os mesmos tenha sido cedido.

A Empresa desreconhece passivos financeiros apenas quando a correspondente obrigação seja liquidada, cancelada ou expire.

### 3.13. Principais estimativas contabilísticas e julgamentos

Na preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas internacionais de contabilidade (IAS/IFRS), o Conselho de Administração da Empresa utiliza estimativas e pressupostos que afetam a aplicação de políticas e os montantes reportados. As estimativas e julgamentos são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência de eventos passados e em outros fatores, incluindo expectativas relativas a eventos futuros considerados prováveis face às circunstâncias em que as estimativas são baseadas ou resultado de uma informação ou experiência adquirida.



O pressuposto com maior impacto nas demonstrações financeiras da Empresa é o seguinte:

**Continuação do apoio concedido pelo grupo PT Portugal à Altice Pay em termos de financiamento e gestão do risco de liquidez**

A Altice Pay financia a sua atividade maioritariamente através dos fundos obtidos junto do acionista. As demonstrações financeiras da Empresa foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, tendo em conta a intenção expressa pelo Grupo PT Portugal de continuar a apoiar a Altice Pay.

### **3.14. Acontecimentos ocorridos após a data do balanço**

Os acontecimentos ocorridos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data do balanço que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data do balanço não são refletidos nas demonstrações financeiras, sendo apenas divulgados se forem considerados materialmente relevantes.

## **4. Fluxos de Caixa**

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, as rubricas “Disponibilidades em outras instituições de crédito” e “Aplicações em instituições de crédito” são constituídas por depósitos bancários, só sendo consideradas as aplicações com vencimento inferior a 3 meses.

A Empresa está sujeita a um risco de liquidez se as fontes de financiamento, como sejam as disponibilidades e os fluxos de caixa provenientes de operações de financiamento, não satisfizerem as necessidades existentes. Com base nos fluxos de caixa gerados pelas suas operações, nas disponibilidades de caixa e na possibilidade de obter financiamento junto da Altice Portugal no âmbito do sistema de tesouraria centralizada implementado no Grupo, a Empresa entende que tem capacidade para cumprir as suas obrigações no período do próximo exercício.

### **(a) Pagamentos ao pessoal**

Esta rubrica inclui essencialmente pagamentos a pessoal cedido por outras empresas do Grupo.

### **(b) Caixa e seus equivalentes**

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023 esta rubrica era composta por Disponibilidades em outras instituições de crédito nos montantes de 1 euro e 171 euros, respetivamente.

## 5. Alterações de políticas e estimativas contabilísticas e erros

Conforme referido na Nota 2, a empresa aplica as IFRS na preparação das suas demonstrações financeiras. Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 não se verificaram quaisquer alterações voluntárias de políticas contabilísticas nem ocorreram alterações em estimativas contabilísticas.

Não foram adotadas quaisquer outras normas e interpretações novas ou revistas no exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

## 6. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis respeitam essencialmente a equipamento informático e em 31 de dezembro de 2024 e 2023, apresentam o valor bruto de 84.375 euros, encontrando-se integralmente amortizados, não tendo registado movimentos (em ambos os exercícios).

## 7. Ativos intangíveis

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023, os movimentos ocorridos nos ativos fixos intangíveis foram os seguintes:

|                                                        | euros                                               |                                 |                  |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
|                                                        | 2024                                                |                                 |                  |
|                                                        | Sistemas<br>de tratamento<br>automático<br>de dados | Outros<br>ativos<br>intangíveis | Total            |
| <b>Valores brutos</b>                                  |                                                     |                                 |                  |
| Saldo inicial                                          | 5.402.916                                           | 183.667                         | 5.586.583        |
| <b>Saldo final</b>                                     | <b>5.402.916</b>                                    | <b>183.667</b>                  | <b>5.586.583</b> |
| <b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b> |                                                     |                                 |                  |
| Saldo inicial                                          | 5.402.916                                           | 183.667                         | 5.586.583        |
| Amortizações do exercício                              | 70.677                                              | -                               | 70.677           |
| Reversões de perdas por imparidade                     | (70.677)                                            | -                               | (70.677)         |
| <b>Saldo final</b>                                     | <b>5.402.916</b>                                    | <b>183.667</b>                  | <b>5.586.583</b> |
| <b>Ativos intangíveis líquidos</b>                     | -                                                   | -                               | -                |

| euros                                                  |                                            |                           |                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 2023                                                   |                                            |                           |                  |
|                                                        | Sistemas de tratamento automático de dados | Outros ativos intangíveis | Total            |
| <b>Valores brutos</b>                                  |                                            |                           |                  |
| Saldo inicial                                          | 5.402.916                                  | 183.667                   | 5.586.583        |
| <b>Saldo final</b>                                     | <b>5.402.916</b>                           | <b>183.667</b>            | <b>5.586.583</b> |
| <b>Amortizações acumuladas e perdas por imparidade</b> |                                            |                           |                  |
| Saldo inicial                                          | 5.402.916                                  | 183.667                   | 5.586.583        |
| Amortizações do exercício                              | 248.300                                    | -                         | 248.300          |
| Reversões de perdas por imparidade                     | (248.300)                                  | -                         | (248.300)        |
| <b>Saldo final</b>                                     | <b>5.402.916</b>                           | <b>183.667</b>            | <b>5.586.583</b> |
| <b>Ativos intangíveis líquidos</b>                     | -                                          | -                         | -                |

## 8. Partes relacionadas

### 8.1. Saldos e transações com partes relacionadas

Conforme mencionado na Nota Introdutória, a Empresa é detida em 100% pela PT Portugal, a qual por sua vez é integralmente detida pela Altice Portugal à data de 31 de dezembro de 2024. Consequentemente, todas as empresas que fazem parte do Grupo Altice foram consideradas como partes relacionadas da Altice Pay.

A natureza e o detalhe dos principais saldos devedores e credores com partes relacionadas em 31 de dezembro de 2024 e 2023 são conforme segue:

| euros                                                     |                        |                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 2024                                                      |                        |                           |
|                                                           | Outros ativos (Nota 9) | Outros passivos (Nota 11) |
| MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. ("MEO") | 1.080.894              | 2.234.588                 |
| Altice Labs ("Altice Labs")                               | -                      | 136.057                   |
| PT Portugal ("PT Portugal")                               | 130                    | 131.956                   |
| Outras empresas                                           | -                      | 899                       |
|                                                           | <b>1.081.024</b>       | <b>2.503.500</b>          |

| euros           |                        |                           |
|-----------------|------------------------|---------------------------|
| 2023            |                        |                           |
|                 | Outros ativos (Nota 9) | Outros passivos (Nota 11) |
| MEO             | 703.758                | 1.679.455                 |
| Altice Labs     | -                      | 136.109                   |
| PT Portugal     | 63.695                 | 2.546                     |
| Outras empresas | -                      | 604                       |
|                 | <b>767.453</b>         | <b>1.818.713</b>          |

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o elevado saldo de contas a receber da MEO, respeita essencialmente à faturação dos serviços prestados ao cliente BPO Aquapor à MEO, uma vez que a Empresa fatura a MEO a qual por sua vez fatura diretamente este cliente final, juntamente com outros serviços de telecomunicações.

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023, as transações com partes relacionadas são conforme segue:

|                 | euros                                   |                                      |                                               |                                             |                              |                                         |
|-----------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
|                 | 2024                                    |                                      |                                               |                                             |                              |                                         |
|                 | Juros e rendimentos similares (Nota 13) | Juros e encargos similares (Nota 13) | Rendimentos de serviços e comissões (Nota 14) | Encargos com serviços e comissões (Nota 14) | Custos com Pessoal (Nota 15) | Gastos gerais administrativos (Nota 16) |
| MEO             | -                                       | -                                    | 1.083.024                                     | (6.013)                                     | (249.598)                    | (120.110)                               |
| Altice Labs     | -                                       | -                                    | -                                             | -                                           | -                            | (442.630)                               |
| Outras empresas | 130                                     | (10.688)                             | -                                             | -                                           | -                            | (2.880)                                 |
|                 | 130                                     | (10.688)                             | 1.083.024                                     | (6.013)                                     | (249.598)                    | (565.620)                               |

| euros           |                                      |                                               |                                             |                              |                                         |
|-----------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| 2023            |                                      |                                               |                                             |                              |                                         |
|                 | Juros e encargos similares (Nota 13) | Rendimentos de serviços e comissões (Nota 14) | Encargos com serviços e comissões (Nota 14) | Custos com Pessoal (Nota 15) | Gastos gerais administrativos (Nota 16) |
| MEO             | -                                    | 960.826                                       | (6.428)                                     | (241.573)                    | (121.982)                               |
| Altice Labs     | -                                    | -                                             | -                                           | -                            | (442.630)                               |
| Outras empresas | (11.121)                             | -                                             | (11.175)                                    | -                            | (8.380)                                 |
|                 | (11.121)                             | 960.826                                       | (17.603)                                    | (241.573)                    | (572.991)                               |

## 9. Outros ativos

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                                                                  | euros            |                  |
|------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                  | 2024             | 2023             |
| Outras disponibilidades sobre residentes (a)                     | 4.654.927        | 5.290.180        |
| Devedores e outras aplicações e outros rendimentos a receber (b) |                  |                  |
| Imposto sobre o valor acrescentado                               | 25.060           | 18.360           |
| Outros devedores de rendimentos – Empresas do Grupo (Nota 8)     | 1.081.024        | 767.453          |
| Outros devedores de rendimentos – Outras empresas                | 179.747          | 130.000          |
| Chargeback                                                       | 115.768          | 104.813          |
| Adiantamento a fornecedores de equipamentos (c)                  | 784.719          | 784.719          |
| Despesas com encargo diferido (d):                               | 10.998           | 18.366           |
| Outros ativos                                                    | 402.144          | 879.127          |
|                                                                  | <b>7.254.387</b> | <b>7.993.018</b> |
| Ajustamento a adiantamento a fornecedores de equipamento (c)     | (728.045)        | (728.045)        |
| Provisão Chargeback                                              | (56.674)         | (56.674)         |
| <b>Total</b>                                                     | <b>6.469.668</b> | <b>7.208.299</b> |

- (a) A rubrica reflete o valor disponível numa conta bancária da Altice Pay, entregue pelos clientes com o objetivo de o utilizarem em pagamentos na rede de comerciantes aderente, encontrando-se o crédito associado registado na rubrica de outros passivos (Nota 11).
- (b) Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, a rubrica inclui valores a receber respeitantes a faturação emitida essencialmente à empresa do Grupo MEO e inclui ainda créditos de IVA.

- (c) Em exercícios anteriores, foram efetuados adiantamentos para o desenvolvimento e aquisição de equipamentos, relativamente aos quais foram constituídas imparidades para fazer face à não recuperabilidade dos mesmos, as quais apresentavam o saldo final nos montantes de 784.719 euros (Nota 18), em 31 de dezembro de 2024 e 2023.
- (d) A rubrica corresponde a serviços de suporte já contratados e faturados à MEO, cujo serviço será prestado apenas no futuro, motivo pelo qual os respetivos gastos também serão reconhecidos apenas em períodos futuros.

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica inclui saldos de outros devedores de empresas do grupo nos montantes de 1.081.024 euros e 767.453 euros, respetivamente (Nota 9).

## 10. Provisões

Em 31 de dezembro de 2024, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                    | euros         |
|--------------------|---------------|
|                    | <b>2024</b>   |
| Saldo inicial      | -             |
| Aumentos           | 75.000        |
| <b>Saldo final</b> | <b>75.000</b> |

Em 2024 foi constituída uma provisão de processos judiciais em curso no valor de 75 mil euros.

## 11. Outros passivos

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                                                                 | euros            |                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                 | 2024             | 2023             |
| Credores por fornecimento de bens e serviços:                   |                  |                  |
| Fornecedores Empresas do Grupo                                  | 435.679          | 264.630          |
| Fornecedores – Outras empresas                                  | (18.457)         | (113.242)        |
| Cash Pooling – Grupo (a)                                        | 129.919          | -                |
| Encargos a pagar por serviços bancários prestados por terceiros | 43.230           | 82.447           |
| Outros passivos:                                                |                  |                  |
| Outros passivos correntes - Depósitos (b)                       | 5.035.480        | 6.142.467        |
| Outros Credores – Empresas do Grupo                             | 6.943            | 5.892            |
| Outros Credores – Outras empresas                               | 128.183          | 216.338          |
|                                                                 | <b>5.760.977</b> | <b>6.598.532</b> |

- (a) Esta rubrica respeita a dívidas à PT Portugal no âmbito do sistema de gestão centralizada de tesouraria em vigor no grupo em que a PT Portugal centraliza todos os recebimentos e pagamentos das empresas do Grupo sediadas em Portugal.
- (b) Esta rubrica inclui montantes entregues pelos clientes à Empresa com vista a serem utilizados por estes em futuros pagamentos na rede de comerciantes aderentes (Nota 9).

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica inclui saldos com empresas do grupo nos montantes de 2.503.500 euros e 1.818.713 euros, respetivamente (Nota 8.1 - Saldos e transações com partes relacionadas)

## 12. Capital

### 12.1. Capital realizado

Em 31 de dezembro de 2024, o capital social da Empresa encontrava-se integralmente realizado e ascendia a 4.500.000 euros, estando representado por 4.500.000 ações nominativas (Nota 19), com o valor nominal de 1 euro cada uma. Em 31 de dezembro de 2023 o capital social da Empresa encontrava-se integralmente realizado e ascendia a 4.150.000 euros, estando representado por 4.150.000 ações nominativas (Nota 19), com o valor nominal de 1 euro cada uma. Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, o capital social da Empresa era integralmente detido pela PT Portugal.

Em 2024, foi deliberado pelo acionista PT Portugal, o aumento do capital social da Empresa, por novas entradas em dinheiro, realizadas em março e novembro, nos montantes de 200.000 euros e 150.000 euros, respetivamente.

Em 2023, foi deliberado pelo acionista PT Portugal, o aumento do capital social da Empresa, por novas entradas em dinheiro, realizadas em maio e setembro, em montantes iguais de 200.000 euros.

### 12.2. Aplicação de resultados

Em 2024, conforme deliberado pela Assembleia Geral de Acionistas de 17 de junho de 2024, o resultado líquido negativo de 2023, no montante de 461.409 euros, foi integralmente transferido para a rubrica "Resultados Transitados".

Em 2023, conforme deliberado pela Assembleia Geral de Acionistas de 14 de junho de 2023, o resultado líquido negativo de 2022, no montante de 731.344 euros, foi integralmente transferido para a rubrica "Resultados Transitados".

### 12.3. Fundos próprios

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, os fundos próprios da Empresa e os requisitos de fundos próprios de acordo com o estabelecido com o Banco de Portugal, têm a seguinte composição:

|                                                 | euros   |         |
|-------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                 | 2024    | 2023    |
| Fundos próprios totais                          | 633.691 | 609.937 |
| Requisitos de fundos próprios                   | 621.643 | 580.583 |
| Suficiência/ (Insuficiência) de fundos próprios | 12.048  | 29.354  |

Desta forma confirma-se o cumprimento dos requisitos mínimos de fundos próprios.

### 13. Juros e rendimentos similares

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                                              | euros        |                 |
|----------------------------------------------|--------------|-----------------|
|                                              | 2024         | 2023            |
| <b>Juros e rendimentos similares obtidos</b> |              |                 |
| Juros de depósitos à ordem                   | 16.714       | -               |
| Outros juros (Nota 8)                        | 130          | -               |
| <b>Juros e encargos similares suportados</b> |              |                 |
| Outros juros e encargos similares (Nota 8)   | (10.688)     | (11.121)        |
|                                              | <b>6.156</b> | <b>(11.121)</b> |

### 14. Rendimentos e encargos com serviços e comissões

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                                            | euros          |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                            | 2024           | 2023           |
| <b>Rendimentos de serviços e comissões</b> |                |                |
| Empresas grupo (Nota 8)                    | 1.083.025      | 960.826        |
| Empresas não grupo                         | 1.848.994      | 1.895.878      |
| <b>Encargos com serviços e comissões</b>   |                |                |
| Empresas grupo (Nota 8)                    | (6.013)        | (17.603)       |
| Empresas não grupo                         | (2.027.679)    | (2.075.534)    |
|                                            | <b>898.327</b> | <b>763.567</b> |

### 15. Custos com pessoal

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                         | euros          |                |
|-------------------------|----------------|----------------|
|                         | 2024           | 2023           |
| <b>Remunerações</b>     |                |                |
| Pessoal                 | 198.731        | 190.262        |
| <b>Encargos sociais</b> | 45.434         | 45.582         |
| <b>Outros</b>           | 5.433          | 5.729          |
|                         | <b>249.598</b> | <b>241.573</b> |

As remunerações dos membros do Conselho de Administração encontram-se a ser suportadas integralmente por outras empresas do Grupo Altice.

Em 2024 e 2023, foram registados custos com o pessoal que estão a ser suportados por outras empresas do Grupo Altice Portugal, nos montantes de 249.598 euros e 241.573 euros, respetivamente (Nota 8).

## 16. Gastos gerais administrativos

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, esta rubrica apresenta a seguinte composição:

|                                                  | euros          |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                  | 2024           | 2023           |
| Serviços de suporte (a)                          | 565.620        | 567.492        |
| Auditoria e consultoria (b)                      | 76.059         | 68.086         |
| Outros serviços e fornecimentos de terceiros (c) | 258.905        | 282.227        |
|                                                  | <b>900.584</b> | <b>917.805</b> |

- a) Inclui essencialmente gastos com serviços de suporte prestados pela MEO, relacionados com a gestão e manutenção dos serviços de data center e com a gestão de recursos humanos, marketing, entre outros serviços de suporte e inclui, também, gastos com bolsa de horas de prestação de serviços para manutenção corretiva e evolutiva da gateway de pagamentos e da plataforma BlinkPay para 2022 prestada pela Altice Labs (Nota 8.1).
- b) Respeita essencialmente a gastos com auditoria financeira e controlo interno.
- c) Inclui gastos com licenciamento e renovação de licenças software.

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, a rubrica "Gastos gerais administrativos" inclui transações com empresas do grupo, respetivamente, no montante de 565.620 euros e 572.991 euros (Nota 8.1).

## 17. Gastos de depreciação e amortização

No exercício findo em 31 de dezembro de 2024 e 2023 esta rubrica respeitava a gastos de depreciação de amortização de ativos intangíveis nos montantes de 70.677 euros e 248.300 euros, respetivamente (Nota 7).

## 18. Imparidade de outros ativos líquida de reversões e recuperações

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, os movimentos ocorridos nesta rubrica, foram os seguintes:

|                    | euros            |                  |
|--------------------|------------------|------------------|
|                    | 2024             | 2023             |
| Saldo inicial      | (784.719)        | (730.380)        |
| Aumentos           | -                | (54.339)         |
| <b>Saldo final</b> | <b>(784.719)</b> | <b>(784.719)</b> |

## 19. Resultado líquido por ação

O resultado líquido por ação nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 foi calculado da seguinte forma:

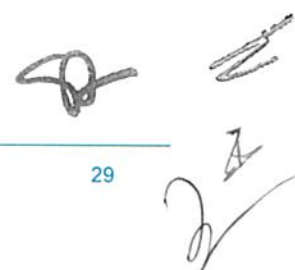
|                                          | 2024          | 2023          |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| Resultado líquido                        | (326.247)     | (461.409)     |
| Número de ações (Nota 12)                | 4.500.000     | 4.150.000     |
| <b>Resultado líquido por ação básico</b> | <b>(0,07)</b> | <b>(0,11)</b> |

Não existem quaisquer situações que originem um efeito de diluição, pelo que o resultado líquido por ação diluído é igual ao resultado líquido por ação básico.

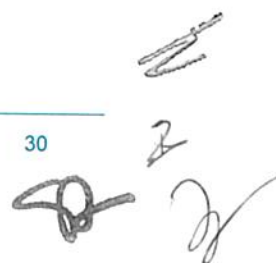
## 20. Acontecimentos ocorridos após a data do balanço

Não são conhecidos até à presente data quaisquer eventos subsequentes com impacto significativo nas demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2024.

Após o encerramento do exercício, e até à elaboração do presente relatório, não se registaram factos suscetíveis de modificar a situação revelada nas contas, para efeitos do disposto na alínea b) do nº 5 do artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais.



## Relatório e Parecer do Fiscal Único

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

## RELATÓRIO E PARECER DE FISCAL ÚNICO

Ao Acionista único da  
Altice Pay, S.A.

Em conformidade com a legislação em vigor e com o mandato que nos foi confiado, vimos submeter à Vossa apreciação o nosso Relatório e Parecer que abrange a atividade por nós desenvolvida e os documentos de prestação de contas da Altice Pay, S.A. ("Entidade"), relativos ao ano findo em 31 de dezembro de 2024, os quais são da responsabilidade do Conselho de Administração.

Acompanhámos, com a periodicidade e a extensão que considerámos adequada, a evolução da atividade da Entidade, a regularidade dos seus registos contabilísticos e o cumprimento do normativo legal e estatutário em vigor, tendo recebido do Conselho de Administração e dos diversos serviços da Entidade as informações e os esclarecimentos solicitados.

No âmbito das nossas funções, examinámos a demonstração da posição financeira em 31 de dezembro de 2024, a demonstração do resultado integral, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa para o ano findo naquela data e o respetivo anexo. Adicionalmente, revimos o Relatório de Gestão de 2024 preparado pelo Conselho de Administração e a proposta de aplicação de resultados nele expressa. Como consequência do trabalho de revisão legal efetuado, emitimos nesta data a Certificação Legal das Contas, a qual não inclui reservas e inclui uma ênfase relacionada com a continuidade das operações da Entidade, e que se dá aqui por integralmente reproduzida.

Face ao exposto, tendo em consideração o assunto descrito na secção "Ênfase" da Certificação Legal das Contas, somos de opinião que as demonstrações financeiras supra referidas e o Relatório de Gestão, bem como a proposta de aplicação de resultados nele expressa, estão de acordo com as disposições contabilísticas, legais e estatutárias aplicáveis, pelo que poderão ser aprovadas em Assembleia Geral de Acionistas.

Desejamos ainda manifestar ao Conselho de Administração e aos serviços da Entidade o nosso apreço pela colaboração prestada.

30 de maio de 2025



BAKER TILLY, PG & ASSOCIADO, SROC, Lda.

Representada por Paulo Jorge Duarte Gil Galvão André, ROC n.º 979

Registado na CMVM com o n.º 20160596

## Certificação Legal das Contas



## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas da Altice Pay, S.A. ("Entidade"), que compreendem a demonstração da posição financeira em 31 de dezembro de 2024 (que evidencia um total de 6.469.668 Euros e um total de capital próprio de 633.691 Euros, incluindo um resultado líquido negativo de 326.247 Euros), a demonstração do resultado integral, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras, incluindo informações materiais sobre as políticas contabilísticas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira da Altice Pay, S.A. em 31 de dezembro de 2024 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro ("IFRS"), tal como adotadas na União Europeia.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria ("ISA"), demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. Estamos convictos que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Ênfase

Em 31 de dezembro de 2024, o capital próprio da Entidade ascende a 633.691 Euros, estando perdida metade do seu capital social, em consequência de resultados acumulados significativamente negativos, sendo-lhe aplicáveis as disposições dos artigos 35.º e 171.º do Código das Sociedades Comerciais. Em 2024, o acionista único deliberou e concretizou um aumento de capital social em 350.000 Euros. Nestas circunstâncias, a continuidade das operações da Entidade depende do sucesso da sua atividade futura e de decisões e continuação do suporte financeiro do seu acionista único. A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

#### Responsabilidades do Órgão de Gestão e do Órgão de Fiscalização da Entidade pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela: preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro ("IFRS"), tal como adotadas na União Europeia; elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis; criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro; adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e, avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades. O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação de informação financeira da Entidade.



## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também (i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno; (ii) obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade; (iii) avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão; (iv) concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades; (v) avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada; (vi) comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria. A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

## **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

### **Sobre o relatório de gestão**

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

30 de maio de 2025



BAKER TILLY, PÓS & ASSOCIADO, SROC, Lda.

Representada por Paulo Jorge Duarte Gil Galvão André, ROC n.º 979

Registado na CMVM com o n.º 20160596